**§ 1**

**Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest dostarczenie i uruchomienie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego Systemu zapewniającego ochronę przed szkodliwym oprogramowaniem dla stacji roboczych pracowników Ministerstwa Sprawiedliwości, serwerów wraz z wdrożeniem Systemu oraz dostarczeniem odpowiedniego Sprzętu i instalacją i konfiguracją oprogramowania niezbędnego do poprawnego działania Systemu. Definicje Systemu oraz Sprzętu zostały zawarte w Opisie przedmiotu zamówienia (załącznik nr 1 do Umowy)..
2. W ramach Przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązuje się:
	1. dostarczyć, uruchomić i skonfigurować System,, w tym opracować projekt wdrożeniowy, dokumentację powykonawczą, przeprowadzić transfer wiedzy dla pracowników Zamawiającego oraz udzielić lub zapewnienić udzielenie licencji wymaganych do prawidłowego działania Systemu jako całości dla 1600 stacji roboczych i serwerów.
	2. zapewnić asystę technicznąpracowników wykonawcy w liczbie 500 roboczogodzin,
	3. zapewnić Zamawiającemu świadczenie usług gwarancyjnych na wdrożony System
3. Szczegółowy zakres, zasady i parametry wymaganego rozwiązania określa Opis przedmiotu zamówienia (***załącznik nr 1*** do Umowy).

**§ 2**

**Termin realizacji Przedmiotu Umowy**

Wykonawca zobowiązuje się:

1. do dostarczenia i wdrożenia określonego w § 1 ust. 2 pkt a Systemu w terminie do …. dni kalendarzowych od daty zawarcia Umowy, przy czym za datę dostarczenia i wdrożenia Strony uznają datę podpisania bez zastrzeżeń przez Zamawiającego Protokołu Odbioru Wdrożenia Systemu (***załącznik nr 3***)
2. do świadczenia usług gwarancyjnych na wdrożony System przez okres 48 miesięcy od daty podpisania bez zastrzeżeń przez Zamawiającego Protokołu Odbioru Wdrożenia Systemu (***załącznik nr 3***),
3. do świadczenia usługi asysty technicznej w całym okresie obowiązywania umowy lub do daty wykorzystania przez Zamawiającego całej puli roboczogodzin usługi asysty technicznej,

**§ 3**

**Sposób realizacji Przedmiotu Umowy**

1. W celu realizacji Przedmiotu Umowy Zamawiający może udostępnić Wykonawcy zdalny dostęp (VPN) przez sieć Internet, z uwzględnieniem obowiązujących u Zamawiającego procedur bezpieczeństwa. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odmowy udostępnienia zdalnego dostępu w dowolnym momencie bez podawania przyczyny. Odmowa lub wycofanie zgody na zdalny dostęp nie narusza innych postanowień umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Przedmiotu Umowy określonego w § 1 ust. 2 pkt a-c oraz w Opisie przedmiotu zamówienia (***załącznik nr 1)*** w dni robocze w godzinach 8.00-16.00, w siedzibie Zamawiającego, chyba że Strony ustalą inaczej.
3. Wykonawca w terminie 14 dni kalendarzowych od daty zawarcia Umowy w formie elektronicznej zobowiązuje się:
	1. wykonać i przekazać Zamawiającemu projekt wdrożenia Systemu, zwany dalej „Projektem wdrożenia Systemu”, opracowany na podstawie Opisu przedmiotu zamówienia (***załącznika nr*** ***1*** do Umowy),
4. Wykonawca na każde pisemne żądanie Zamawiającego zobowiązuje się do implementacji wydanej przez producenta nowej wersji oprogramowania w terminie do 40 dni kalendarzowych od przesłania ww. żądania przez Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu ww. implementacji w uzasadnionych przypadkach.
5. Wykonawca zobowiązuje się do przywrócenia wersji oprogramowania do stanu sprzed implementacji nowej wersji na każde pisemne żądanie Zamawiającego w terminie do 10 dni kalendarzowych od przesłania ww. żądania przez Zamawiającego, w szczególności, gdy zaimplementowana nowa wersja oprogramowania negatywnie wpływa na System lub inne usługi świadczone dla Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wydłużenia ww. terminu przywrócenia wersji oprogramowania w uzasadnionych przypadkach.
6. W przypadku zaimplementowania nowej wersji oprogramowania Wykonawca musi zapewnić Zamawiającemu te same funkcjonalności, które były dostępne dla Zamawiającego przed ww. implementacją oraz zapewnić transfer wiedzy dla administratorów Zamawiającego w zakresie wprowadzonych zmian związanych z nową wersją oprogramowania na pisemny wniosek Zamawiającego, zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia (***załącznik nr 1***).
7. Sposób zgłaszania awarii i terminy usunięcia przez Wykonawcę zgłoszonych przez Zamawiającego awarii błędów liczony jest od momentu wysłania Zgłoszenia Serwisowego zgodznie z opisem przedmiotu zamówienia (załącznik nr 1).
8. Zamawiający zawrze w Zgłoszeniu serwisowym informacje istotne w ocenie Zamawiającego na temat nieprawidłowego działania Systemu, dla zdiagnozowania i usunięcia przez Wykonawcę nieprawidłowości w działaniu Systemu.
9. W przypadku konieczności wymiany lub naprawy przez Wykonawcę Sprzętu poza miejscem, w którym ten Sprzęt się znajduje, wszystkie elektroniczne nośniki informacji, które były zawarte w Sprzęcie, Wykonawca zobowiązuje się pozostawić u Zamawiającego.
10. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za swoje działania oraz pełną odpowiedzialność za współpracujących z Wykonawcą Podwykonawców a także za dopełnienie wszelkich zobowiązań związanych z zawarciem Umowy z Podwykonawcami.
11. Wykonawca oświadcza, że wszystkie osoby wyznaczone przez niego do realizacji Umowy zobowiązane są do:
	1. przestrzegania polityki bezpieczeństwa informacji oraz bezpieczeństwa systemów informatycznych Zamawiającego;
	2. przestrzegania obowiązujących u Zamawiającego przepisów i regulaminów, w tym w szczególności w zakresie ochrony informacji niejawnych, informacji prawnie chronionych oraz danych osobowych (wg. wzoru umowy przetwarzania danych osobowych znajdującego się w załączniku 9);
	3. nieujawniania osobom trzecim informacji uzyskanych w trakcie i po wykonywaniu przedmiotu umowy bez zgody Zamawiającego.

**§ 4**

**Odbiory**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do korzystania ze wsparcia osób trzecich w trakcie odbiorów, o których mowa jest w niniejszej Umowie.
2. Dostarczenie Sprzętu, licencji oraz dokonywanie wszelkich instalacji i konfiguracji Sprzętu oraz oprogramowania przez Wykonawcę zgodznie z § 1 p.2.a zostanie potwierdzone przez Zamawiającego pisemnie w Protokole Odbioru Wdrożenia Systemu (***załącznik nr 3***).
3. Zamawiający przeprowadzi odbiór wykonanych i przekazanych przez Wykonawcę dokumentów, o których mowa w § 3 ust. 3, polegający na sprawdzeniu zgodności każdego z dokumentów co do jego zgodności z Umową w terminie 5 dni kalendarzowych od ich przekazania przez Wykonawcę który zostanie potwierdzony przez Zamawiającego pisemnie w Protokole Odbioru Dokumentcji Wdrożeniowej (załącznik nr 10). .
4. W przypadku przekazania przez Zamawiającego uwag do któregokolwiek z dokumentów, o których mowa w § 3 ust. 3, Wykonawca zobowiązuje się do uwzględnienia uwag Zamawiającego i poprawienia odpowiednio dokumentu lub dokumentów, których uwagi dotyczyły, oraz przekazania poprawionych dokumentów w formie elektronicznej Zamawiającemu do odbioru w terminie 3 dni kalendarzowych od przekazania przez Zamawiającego uwag, przy czym do ponownego odbioru mają zastosowanie postanowienia ust. 3 i 4.
5. Zamawiający dokona odbioru wdrożenia Systemu określonego w § 1 ust. 2 lit a poprzez wykonanie testów akceptacyjnych przeprowadzonych zgodnie z odebranymi na podstawie ust. 3 dokumentami, przy czym Zamawiający przeprowadzi testy akceptacyjne, a warunkiem dokonania odbioru jest przeprowadzenie wszystkich testów akceptacyjnych z wynikiem pozytywnym.
6. W przypadku braku uzyskania pozytywnego wyniku testów akceptacyjnych Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia stwierdzonych w trakcie testów akceptacyjnych wad we wdrożeniu Systemu i ponownego przedstawienia Zamawiającemu do odbioru wdrożenia Systemu, w terminie 4 dni kalendarzowych od zakończenia testów akceptacyjnych zakończonych innym wynikiem niż pozytywny, przy czym do ponownego odbioru mają zastosowanie postanowienia ust. 5 i 6.
7. Odbiór wdrożenia Systemu określonego w § 1 ust. 2 lit a) zostanie potwierdzony przez Strony podpisaniem Protokołu Odbioru Wdrożenia Systemu sporządzonym wg wzoru stanowiącego ***załącznik nr 3*** do Umowy.
8. Odbiór asysty technicznej określonej w § 1 ust. 2 lit b) zostanie potwierdzony przez Strony podpisaniem Protokołu Odbioru Usług Asysty Technicznej wg wzoru stanowiącego ***załącznik nr 4*** do Umowy.

**§ 5**

**Oświadczenia Stron**

1. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę fachową i dysponuje wszelkimi niezbędnymi informacjami oraz pozwoleniami wymaganymi przez przepisy prawa w dziedzinach związanych z wykonaniem Przedmiotu Umowy, a także dysponuje odpowiednim personelem i odpowiednimi środkami gwarantującymi profesjonalną realizację Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że Przedmiot Umowy nie jest obciążony prawem obligacyjnym ani rzeczowym na rzecz osób trzecich, nie toczy się wobec niego postępowanie egzekucyjne, sądowe, ani przed jakimkolwiek organem orzekającym oraz nie jest przedmiotem zabezpieczenia. Wykonawca oświadcza także, że brak jest jakichkolwiek innych okoliczności mogących ograniczyć prawa Zamawiającego wynikające z Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że wykonanie Umowy nie będzie prowadzić do wypełnienia przesłanek czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie stanowi naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej.
4. Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się do przestrzegania warunków licencyjnych dotyczących wdrożonego rozwiązania.
5. Jeśli roszczenie osoby trzeciej związane z prawami własności intelektualnej zostanie zgłoszone (lub będzie istnieć prawdopodobieństwo jego zgłoszenia, lub informacje o naruszeniu uzasadniać będą potrzebę podjęcia niezbędnych działań jeszcze przed podniesieniem roszczenia), Wykonawca na własny koszt zmodyfikuje lub zastąpi dotychczas przekazane Zamawiającemu rozwiązania przy zachowaniu przynajmniej równoważnej jakości oraz funkcjonalności co oryginalny System. W tej sytuacji Wykonawca upoważni również Zamawiającego (lub zapewni, że osoby uprawnione udzielą Zamawiającemu upoważnienia) do korzystania z tak zmodyfikowanych lub wymienionych rozwiązań, zgodnie z zasadami opisanymi w Umowie i w ramach przewidzianego Umową wynagrodzenia.
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania podwykonawców i osób trzecich, działających w jego imieniu, tak jak za działania lub zaniechania własne.
7. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić wykonywanie postanowień umownych przez podwykonawców na takich samych warunkach jak określone w niniejszej Umowie

**§ 6**

**Przedstawiciele Stron**

1. Do bieżącej współpracy w zakresie wykonywania Umowy upoważnione są następujące osoby:
	1. Po stronie Zamawiającego:
		1. Pan ………………. e-mail: ………………….
		2. Pan ………………. e-mail: ……………...…..
		3. Pan ………………. e-mail: ………………….
		4. Pan ………………. e-mail: ………………….

lub inne osoby wskazane pisemnie przez Zamawiającego.

2) Po stronie Wykonawcy:

1. Pan ………………. e-mail: ………………….
2. Pan ………………. e-mail: ……………...…..
3. Pan ………………. e-mail: ………………….
4. Pan ………………. e-mail: ………………….

lub inne osoby wskazane przez Wykonawcę.

1. Osoby wymienione w ust. 1 są upoważnione do wykonywania w imieniu Strony czynności określonych w Umowie, z wyłączeniem zmiany postanowień tej Umowy, jej rozwiązania, wypowiedzenia lub odstąpienia od niej.
2. Zmiana osób upoważnionych do dokonywania uzgodnień w trakcie realizacji Umowy wymaga poinformowania drugiej Strony na piśmie i nie stanowi zmiany Umowy.
3. Strony zobowiązują się do kierowania wszelkiej korespondencji wymagającej formy pisemnej na adresy Stron wymienione w komparycji Umowy, a w przypadku zmiany adresu do niezwłocznego, pisemnego powiadomienia o tym fakcie drugiej Strony. W przypadku braku powiadomienia, doręczenie korespondencji na adres, o którym mowa powyżej, wywiera przewidziane prawem skutki prawne.
4. Strony zobowiązują się do wzajemnego przekazywania sobie niezwłocznie wszelkich informacji mogących mieć wpływ na realizację Umowy. Wykonawca udzieli odpowiedzi w formie pisemnej na zgłaszane przez Zamawiającego uwagi dotyczące realizacji Przedmiotu Umowy, w terminie nie dłuższym niż 5 dni kalendarzowych.
5. Strony, o ile Umowa nie stanowi inaczej, będą przekazywać sobie informacje pocztą elektroniczną:
	1. na adres …………………. Zamawiającego,
	2. na adres …………………. Wykonawcy.

**§ 7**

**Cena Przedmiotu Umowy i warunki płatności**

1. Za wykonanie całego przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości nieprzekraczającej ……………… zł brutto (słownie: ………………… zł brutto).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, płatne będzie w następujący sposób:
	1. z tytułu realizacji przedmiotu Umowy określonego w § 1 ust. 2 pkt a w kwocie ……………… zł brutto (słownie: …………….. zł brutto) płatne na podstawie prawidłowo wystawionej faktury po podpisaniu przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Wdrożenia Systemu, którego wzór stanowi ***załącznik nr 3*** do umowy;
	2. z tytułu realizacji przedmiotu Umowy określonego w § 1 ust. 2 pkt b w kwocie ………… zł brutto (słownie: ……………zł brutto), za jedną roboczogodzinę wynosi …………… zł brutto (słownie: …………… zł brutto), płatne za faktycznie wykorzystane roboczogodziny (tj. iloczyn ilości roboczogodzin X cena roboczogodziny obliczona na podstawie zaakceptowanego przez Wykonawcę i Zamawiającego zlecenia) na podstawie prawidłowo wystawionej faktury, po podpisaniu przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Usług Asysty Technicznej, którego wzór stanowi ***załącznik nr 4*** do umowy;
3. Podstawą do wystawienia faktur przez Wykonawcę jest potwierdzenie przez Zamawiającego prawidłowej realizacji danej części przedmiotu umowy, które następuje przez podpisanie bez zastrzeżeń właściwego protokołu odbioru. Wykonawca wraz z fakturami dostarczy właściwy protokół odbioru.
4. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem na konto Wykonawcy wskazane w fakturach w terminie do 30 dni od dnia otrzymania właściwego protokołu odbioru podpisanego bez zastrzeżeń przez Zamawiającego.
5. Strony za dzień zapłaty uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego należną Wykonawcy kwotą.
6. Wynagrodzenie określone w ust. 1 zawiera wszelkie koszty związane z realizacją Umowy, w tym w szczególności opłaty, podatki i należności wynikające z obowiązujących przepisów prawa, jak również koszt instalacji, wdrożenia i konfiguracji sprzętu i oprogramowania oraz wynagrodzenie z tytułu udzielenia licencji, korzystania z oprogramowania, wynagrodzenie z tytułu przeniesienia autorskich praw majątkowych, zależnych praw autorskich i wyłącznego prawa zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego do utworów oraz wynagrodzenie z tytułu przeniesienia własności egzemplarzy utworów i ich nośników, roszczenia osób trzecich wynikające z praw autorskich lub patentowych, a dotyczące przedmiotu Umowy, o których mowa jest w § 9 ust. 5, koszty związane z opracowaniem niezbędnej dokumentacji, koszty dostawy Sprzętu, koszty związane z transferem wiedzy oraz udzielaniem gwarancji dla wdrożonego Systemu wraz ze Sprzętem niezbędnym do prawidłowego działania systemu w całym okresie obowiązywania umowy, a także koszty zapewnienia asysty technicznej.
7. O ile po stronie Wykonawcy występuje Konsorcjum Wykonawców, realizacja płatności choćby na rzecz tylko jednego z członków Konsorcjum oznaczać będzie wypełnienie zobowiązań finansowych Zamawiającego wobec wszystkich członków Konsorcjum.\*
8. Wykonawcy działający w formie Konsorcjum wskazują ……………….. jako wyłącznie uprawnionego do wystawiania faktur z tytułu realizacji Umowy.\*

\* skreślić, jeżeli nie występuje konsorcjum.

**§ 8**

**Kary umowne i odszkodowania**

1. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego albo przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu tytułem kary umownej 10% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy.
2. W przypadku niedotrzymania przez wykonawcę terminu realizacji przedmiotu Umowy określonego w §3 us .t3 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 2 lit a Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
3. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu realizacji przedmiotu Umowy, określonego w § 1 ust. 2 pkt 1 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 3% wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 2 lit a Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia. Kara umowna przysługuje także w przypadku wyznaczenia Wykonawcy terminu na usunięcie stwierdzonych przez Zamawiającego wad lub usterek.
4. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminów ustalonych w zaakceptowanym przez Wykonawcę i Zamawiającego zlecenia w zakresie asysty technicznej eksperta, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 3% wartości zlecenia w zakresie asysty technicznej za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia którego dotyczy to zlecenie. Kara umowna przysługuje także w przypadku wyznaczenia Wykonawcy terminu na usunięcie stwierdzonych przez Zamawiającego wad lub usterek. Kara umowna przysługuje także w przypadku wyznaczenia Wykonawcy terminu na usunięcie stwierdzonych przez Zamawiającego wad lub usterek
5. W przypadku ujawnienia jakiejkolwiek informacji poufnej lub innego naruszenia bezpieczeństwa informacji w okresie obowiązywania Umowy lub po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 Umowy za każdy stwierdzony przypadek ujawnienia informacji lub innego naruszenia bezpieczeństwa informacji,
6. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminów dotyczących świadczenia usług gwarancyjnych w ramach udzielonej gwarancji, w zakresie czasu napraw określonych w pkt II b ppkt 3 Opisu przedmiotu zamówienia (***załącznik nr 1***) do Umowy:
	* 1. w przypadku opóźnienia w usunięciu awarii krytycznej Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2% wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 2 lit a Umowy za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia,
		2. w przypadku opóźnienia w usunięciu awarii niekrytycznej Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,05% wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 2 lit. a Umowy za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.
7. Kary umowne mogą być naliczane niezależnie od siebie i podlegają sumowaniu.
8. W przypadku naliczenia kar umownych Zamawiający przekaże Wykonawcy notę księgową. Zamawiający ma prawo potrącenia kar umownych z bieżącego wynagrodzenia Wykonawcy.
9. Niezależnie od zastosowanych kar umownych, Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych.
10. Zamawiającemu przysługują kary umowne także w przypadku odstąpienia od umowy.

**§ 9 Prawa autorskie**

1. Wykonawca przenosi na Zamawiającego, z chwilą podpisania danego protokołu odbioru, wszelkie majątkowe prawa autorskie oraz prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do utworów wytworonych przez Wykonawcę na podstawie Umowy na wszystkich następujących polach eksploatacji, z prawem do dalszego przenoszenia tych praw na inne osoby bez ograniczeń:
2. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
3. w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
4. w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w pkt 2 - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp
w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w szczególności w zakresie digitalizacji.
5. Przeniesienie autorskich praw majątkowych następuje wraz z prawem do dalszego przenoszenia tych praw na inne osoby oraz prawem do zezwalania na rozporządzanie i korzystanie
z opracowań utworu (prawa autorskie zależne).
6. Z chwilą przekazania danych egzemplarzy i nośników Zamawiający nabywa także własność przekazanych egzemplarzy utworu oraz nośników, na których utwór utrwalono.
7. Przeniesienie wszelkich autorskich praw majątkowych zostaje dokonane na czas nieokreślony, chyba że w Opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym ***załącznik nr 1*** do Umowy wskazano inaczej, i jest nieograniczone terytorialnie.
8. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że ani, utwory, o których mowa w ust. 1, ani korzystanie z tych utworów przez Zamawiającego, nie będzie naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich oraz patentów. Ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z praw autorskich lub patentowych, a dotyczące przedmiotu Umowy, będą dochodzone bezpośrednio od Wykonawcy, a w razie zgłoszenia roszczeń wobec Zamawiającego Wykonawca na pierwsze pisemne żądanie Zamawiającego pokryje wszelkie takie roszczenia osób trzecich w sposób określony przez Zamawiającego.
9. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do wprowadzania dostarczonego w ramach niniejszej Umowy oprogramowania do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zapewnienia Zamawiającemu licencji do oprogramowania na warunkach licencyjnych określonych przez producenta .
10. Wykonawca oświadcza, że wszystkie dostarczone licencje mają charakter subskrybcji niewyłącznej i uprawniają Zamawiającego do korzystania z oprogramowania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na urządzeniach Zamawiającego.
11. Wykonawca oświadcza, że na podstawie udzielonych licencji Zamawiający otrzymuje prawo
do korzystania z oprogramowania w zakresie umożliwiającym Zamawiającemu eksploatację oprogramowania dla jego potrzeb.
12. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że:
13. warunki korzystania z oprogramowania nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat
na rzecz Wykonawcy lub producentów oprogramowania przez okres trwania Umowy. Po tym okresie konieczne jest odnowienie subskrybcji.;
14. w ramach opłat należnych producentowi oprogramowania mieści się opłata za dodatkowe świadczenia, w szczególności za dostarczanie aktualizacji i poprawek błędów,
15. nieprzedłużenie korzystania ze świadczeń wskazanych w pkt 2 przez Zamawiającego
powoduje ustanie działania subskrybcji i uniemożliwia korzystanie z oprogramowania. .
16. Szczegółowe warunki licencji określą umowy licencyjne oprogramowania, które Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu wraz z dokumentami licencyjnymi w terminie wskazanym w § 2 ust. 1 pkt a.

**§ 10 Wypowiedzenie Umowy, odstąpienie od Umowy**

1. Niezależnie od przesłanek określonych przepisami prawa oraz innych przesłanek określonych
w Umowie, Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących
po stronie Wykonawcy w przypadku, gdy Wykonawca naruszył którekolwiek ze swoich zobowiązań i nie zaprzestał naruszeń w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego. Wezwanie musi być dokonane w formie pisemnej.
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy
w przypadku, gdy nastąpiła jakakolwiek zmiana organizacyjna powodująca zmianę osobowości prawnej lub formy organizacyjnej Wykonawcy, utrudniająca lub uniemożliwiająca wykonanie Umowy, a także w przypadku naruszenia postanowień Umowy dotyczących poufności lub innych zasad bezpieczeństwa informacji poufnych, w tym ochrony danych osobowych.
3. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od daty powzięcia informacji
o zaistnieniu przesłanki do odstąpienia - z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy
(z zachowaniem prawa do naliczania kar umownych, określonych w § 8 Umowy) w przypadku gdy:
4. przekroczono termin, określony w § 2 ust. 1. Pkt.1 Umowy – o więcej niż 14 dni,
5. w przypadku otwarcia likwidacji Wykonawcy,
6. w przypadku wydania sądowego nakazu zajęcia majątku Wykonawcy,
7. ujawnił jakąkolwiek informację lub w inny sposób naruszył bezpieczeństwo informacji,
8. w przypadku otwarcia likwidacji członka konsorcjum wykonawców, z którym została zawarta Umowa.
9. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży
w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa
lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w całości lub w części w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie należne z tytułu wykonania części Umowy potwierdzonej protokołem odbioru bez zastrzeżeń podpisanym przez Zamawiającego.
10. Po złożeniu oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia niezwłocznie działań prowadzących do szybkiego i uporządkowanego zakończenia zadań, jednak nie dłużej niż w ciągu 30 dni kalendarzowych
od odstąpienia od Umowy.
11. W razie odstąpienia od Umowy Wykonawca niezwłocznie i w obecności przedstawicieli Zamawiającego sporządza sprawozdanie o stanie wykonania zadań.
12. Zamawiający nie jest zobowiązany do dokonywania jakichkolwiek dalszych płatności na rzecz Wykonawcy za usługi i/lub dostawy realizowane po złożeniu oświadczenia o odstąpieniu lub wypowiedzeniu Umowy. Odstąpienie lub wypowiedzenie Umowy nie ma wpływu na uprawnienia Zamawiającego wynikające z gwarancji i rękojmi, w zakresie wykonanego do chwili odstąpienia lub wypowiedzenia przedmiotu Umowy oraz uprawnienia do naliczenia jakichkolwiek kar umownych, o których mowa w § 8 Umowy.
13. Strony przyjmują, że odstąpienie od Umowy wywiera skutek tylko w części dotyczącej niezrealizowanej części Umowy, chyba że spełniona część świadczenia nie będzie miała
dla Zamawiającego znaczenia ze względu na brak możliwości osiągnięcia celu określonego
w Umowie.
14. Odstąpienie ma skutek od dnia jego złożenia.
15. Odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności, ze wskazaniem podstawy odstąpienia.

**§ 11 Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy**

1. Przed zawarciem Umowy Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości stanowiącej 3% wartości wynagrodzenia brutto, określonego w § 7 ust. 2 lit a Umowy, tj. ……… zł brutto (słownie złotych: ……………… brutto), w formie …………..
2. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy zwrócone zostanie Wykonawcy w terminie 30 dni od dnia uznania umowy przez Zamawiającego za należycie wykonaną.
3. Zwrot zabezpieczenia w wysokości 70% wniesionej kwoty zostanie zwrócony Zamawiającemu po podpisaniu Protokołu Odbioru Wdrożenia, pozostałe 30% zwórci Zamawiającemu po zakończeniu Umowy.

**§ 12 Zmiana treści Umowy**

1. Zmiany treści Umowy mogą być dokonywane wyłącznie w formie aneksu podpisanego przez obie Strony, pod rygorem nieważności, przy czym zmiany istotne mogą być dokonywane wyłącznie w zakresie:
2. zmian postanowień Umowy będących następstwem zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, których wejście w życie lub zmiana nastąpiły po wszczęciu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, a które mają wpływ na realizację Umowy i z których treści wynika konieczność lub zasadność wprowadzenia zmian postanowień Umowy; wystąpienia siły wyższej – w zakresie dostosowania Umowy do tych zmian;
3. odpowiednich zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, określonego w § 7 ust. 1 Umowy, w przypadku zmiany:
4. stawki podatku od towarów i usług,’
5. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
6. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu
lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
7. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych

- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. Wykonawca w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie zmian zobowiązany jest zwrócić się
w tej sprawie do Zamawiającego z wnioskiem, w którym wykaże wpływ tych zmian na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

1. Zmiany, o których mowa w ust. 1 pkt 1 i 2 nie mogą spowodować zwiększenia całkowitej wartości wynagrodzenia brutto.
2. W przypadku wystąpienia okoliczności skutkujących koniecznością dokonania zmiany Umowy,
o których mowa w ust. 1 pkt 1-2, Zamawiający każdorazowo niezwłocznie poinformuje
o tym Wykonawcę na piśmie.

**§ 13 Postanowienia końcowe**

1. Bez uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią wierzytelności wynikających z Umowy ani regulować ich w drodze kompensaty.
2. Uzupełnienie umowy, jej rozwiązanie za zgodą obu stron, odstąpienie od niej
lub jej wypowiedzenie wymaga formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
3. Gdyby jakiekolwiek postanowienie Umowy okazało się nieważne albo bezskuteczne, nie wpływa to na ważność i skuteczność pozostałych jej postanowień. W takim przypadku Strony zastąpią postanowienie uznane za nieważne lub bezskuteczne innym, zgodnym z prawem postanowieniem, realizującym możliwie najbardziej zbliżony cel gospodarczy
i odzwierciedlającym pierwotną intencję Stron.
4. Strony deklarują, że w razie powstania jakiegokolwiek sporu wynikającego z interpretacji
lub wykonania Umowy podejmą w dobrej wierze negocjacje w celu rozstrzygnięcia takiego sporu. W przypadku niedojścia do porozumienia w drodze negocjacji w terminie 30 dni od dnia doręczenia przez jedną ze Stron drugiej Stronie pisemnego wezwania do negocjacji w celu zakończenia sporu, spór taki Strony poddają rozstrzygnięciu Sądowi powszechnemu miejscowo właściwemu dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.
6. Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia.
7. Załączniki stanowiące integralną część Umowy:

załącznik nr 1 Opis przedmiotu zamówienia

załącznik nr 2 Oświadczenie o zachowaniu poufności

załącznik nr 3 Protokół Odbioru Wdrożenia Systemu

załącznik nr 4 Protokół Odbioru Usług Asysty Technicznej

załącznik nr 5 Protokól odbioru dokumentcji projektowej

załącznik nr 6 Zgłoszenie serwisowe

załącznik nr 7 Odpis z Rejestru Przedsiębiorców KRS

załącznik nr 8 Wzór umowy przetwarzania danych osobowych

załącznik nr 9 Wykaz dostarczonego w ramach umowy sprzętu i licencji

**Załączniki**

**Załącznik nr 1**

Opis przedmiotu zamówienia

**Załącznik nr 2**

**OŚWIADCZENIE O ZACHOWANIU POUFNOŚCI**

Ja niżej podpisany/a niniejszym oświadczam, że:

1. nie ujawniębezstosownego upoważnienia wydanego przez Ministerstwo Sprawiedliwości, żadnych informacji, w szczególności prawnie chronionych, a także o sposobach zabezpieczenia stosowanych w Ministerstwie Sprawiedliwości, o ile wejdę w ich posiadanie, oraz nie przyczynię się do ich ujawnienia lub innych działań związanych z ich przetwarzaniem lub utratą itp. mogących spowodować szkodę dla Ministerstwa Sprawiedliwości, innych osób i podmiotów lub naruszenie przepisów prawa, w tym regulacji Ministerstwa Sprawiedliwości, zarówno w trakcie wykonywania prac w związku z zawartą przez ………………umową ………………… jak i po ich zakończeniu oraz będę przestrzegał/a wszelkich przepisów w tym zakresie;
2. zobowiązuję się nie wykraczać poza nadane mi uprawnienia oraz zobowiązuję się wykorzystywać przydzielone mi środki pracy, w tym systemy i urządzenia informatyczne, tylko do celów realizacji ww. umowy;
3. zobowiązuję się przestrzegać oraz jestem świadomy/a odpowiedzialności za naruszenie obowiązujących zasad, wynikających w szczególności z:
4. rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),
5. ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. z 2018 r. poz. 412),
6. rozdziału XXXIII ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny (Dz. U. z 2017 r., poz. 2204 z późn. zm.).

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 imię i nazwisko PESEL podpis

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 miejscowość data

1. W związku z rozpoczęciem stosowania z dniem 25 maja 2018 r. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO), zgodnie z art. 13 RODO od dnia 25 maja 2018 r. będą Pani/Panu\* przysługiwały określone poniżej prawa związane z przetwarzaniem Pani/Pana\* danych osobowych przez Ministerstwo Sprawiedliwości (dalej MS).
2. Administratorem Pani/Pana\* danych osobowych jest Ministerstwo Sprawiedliwości z siedzibą w Warszawie przy Al. Ujazdowskich 11, tel.: 22 521 28 88.
3. Inspektorem ochrony danych w Ministerstwie Sprawiedliwości jest Pan Tomasz Osmólski e-mail: Tomasz.Osmolski@ms.gov.pl, tel. 22 239 06 42.
4. MS może przetwarzać Pani/Pana\* dane osobowe, w celu wykonania umowy oraz realizacji obowiązków Wykonawcy wynikających z umowy.
5. W związku z przetwarzaniem danych osobowych w celu wskazanym w pkt 4, Pani/Pana\* dane osobowe będą udostępniane wyłącznie podmiotom uprawnionym do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.
6. Pani/Pana\* dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) i c) RODO w związku z zawartą umową oraz innych przepisów powszechnie obowiązujących, w tym rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), zwanego dalej „rozporządzeniem 2016/679”oraza ustawy z dnia 10 maja 2018 .r o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000).
7. Pani/Pana\* dane osobowe będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy oraz przez czas archiwizacji dokumentacji zgodnie z obowiązującymi przepisami .
8. Posiada Pani/Pan\* prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, aktualizacji i przenoszenia.
9. Przysługuje Pani/Panu\* prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. gdy uzna Pani/Pan\*, że przetwarzanie Pani/Pana\* danych osobowych narusza przepisy rozporządzeniem 2016/679.
10. Pani/Pana\* dane nie będą profilowane.
11. Dane osobowe zawarte w oświadczeniu nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowych.

**Załącznik nr 3**

**PROTOKÓŁ ODBIORU WDROŻENIA SYSTEMU**

**przedmiotu umowy określonego w § 1 ust. 2 pkt a) umowy nr … z dnia …………**

1. Wykonawca: ……………………………………………………………………………………….……………………………………… reprezentowany przez: ………………………………….……………..
2. Zamawiający: ……………………………………………………………………...………………..…………………………………… reprezentowany przez: ………………….……………………………...
3. W dniu ………………………………. dokonano odbioru Przedmiotu Umowy, w następującym zakresie:
	1. Wykonawca dostarczył przedmiot umowy, o którym mowa
	w § 1 ust. 2 pkt a) umowy, tj.:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **L.P.** | **Rodzaj dostarczonego urządzenia, niezbędne licencje (model, typ, ilość, krótki opis)** | **Liczba** | **Nr identyfikacyjny/seryjny/fabryczny** | **Cena jednostkowa netto w zł** | **Cena jednostkowa brutto w zł** |
| 1. |  |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |  |
| …. |  |  |  |  |  |

* 1. Wykonawca opracował/nie opracował\* i dostarczył/nie dostarczył\* dokumenty o którym mowa w Opisie Przedmiotu Zamówienia
	2. Wykonawca uruchomił/nie uruchomił\* i dokonał/nie dokonał\* konfiguracji wszystkich urządzeń i oprogramowania w oparciu o założenia Projektu wdrożeniowego, i wymagania w zakresie wdrożenia o których mowa Opisie Przedmiotu Zamówienia
	3. Wykonawca przeprowadził instruktaż stanowiskowy, o którym mowa Opisie Przedmiotu Zamówienia
1. Wykonawca zrealizował ww. Przedmiot Umowy:
2. należycie tj. zgodnie z postanowieniami Umowy\*,
3. nienależycie z uwagi na\*: …………………………………………………………….
4. Przedmiot Umowy w zakresie objętym odbiorem został wykonany w terminie / nie został wykonany w terminie\* - liczba dni opóźnienia w zakresie pkt ….. wynosi ……...
5. Niniejszy Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Za Zamawiającego:**(imię, nazwisko, data i podpis) |  | **Za Wykonawcę:**(imię, nazwisko, data i podpis) |
|  |  |  |

*\* - niewłaściwe skreślić*

**Załącznik nr 4**

**PROTOKÓŁ ODBIORU ASYSTY TECHNICZNEJ EKSPERTA**

**Data odbioru: ……………..**

Protokół potwierdza wykonania usługi asysty technicznej eksperta:

* okres realizacji usługi : …………………………………………...,
* liczba zrealizowanych roboczogodzin: ……………………………………………………….,
* liczba roboczogodzin pozostałych do zrealizowania w ramach Umowy: ……………….,

zgodnie ze zgłoszonym Zleceniem stanowiącym załącznik do Protokołu odbioru asysty technicznej eksperta.

WYKONAWCA ………………………………………

ZAMAWIAJĄCY: Akceptuję bez uwag/ Nie akceptuje z uwagi na:

……………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………..

**Załącznik do protokołu:**

ZLECENIE NA ASYSTĘ TECHNICZNĄ EKSPERTA

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Formularz zgłoszenia** | ***Nr zgłoszenia:*** | ……………………… |
| **Zlecenie na asystę techniczną** | ***Data:*** | ….-….-…….. |

***Zapotrzebowanie na usługi asysty technicznej w zakresie:***

|  |
| --- |
| *Opis szczegółowy zlecenia (kryteria jakościowe, maksymalny termin realizacji zlecenia, wstępne określenie czasu potrzebnego na wykonanie zlecenia):* |

***ZAMAWIAJĄCY ……………………………………….***

|  |
| --- |
| *<nazwa firmy>* |
| ***Imię i nazwisko:*** |  | ***Data:***  | …-…-….. |
| **przyjmuje zgłoszenie** |
|  |
|  |
| ***Możliwość wykonania:*** |
| ……………………………………………………………………………………………… |
| *Oszacowanie czasu potrzebnego na wykonanie zlecenia:……………**Liczba roboczogodzin asysty technicznej pozostała do wykorzystania w ramach umowy: ……………..****WYKONAWCA ………………………………***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *-------------------------------------------* |  | *---------------------------------------* |
| ***Adnotacje Zamawiającego dot. wykonania zgłoszenia*** |
|  |

 |

**Załącznik nr 5**

**Protokól odbioru dokumentcji projektowej**

Umowa nr …………z dnia ………………..

Data wykonania wykazu: ………………………………………….

Miejsce przeprowadzenia wykazu: ………………………………………….

Osoby dokonujące odbioru:

Przedstawiciele Zamawiającego: ………………………………………….

Przedstawiciele Wykonawcy: ………………………………………….

Zgodność wykonania z Umową:

Uwagi: …………………………………………………………………………………………………………….

Przedstawiciel Zamawiającego Przedstawiciel Wykonawcy

…………………………………………… ……………………………………………..

**Załącznik nr 6**

**WZÓR ZGŁOSZENIA SERWISOWEGO**

|  |  |
| --- | --- |
| Data i godzina zgłoszenia |  |
| Osoba zgłaszająca (imię i nazwisko, tel. kontaktowy)  |  |
| Osoba do kontaktu(imię i nazwisko, tel. kontaktowy)  |  |
| Lokalizacja sprzętu/oprogramowania |  |
| Nazwa i typ sprzętu/oprogramowania |  |
| Nr seryjny |  |
| Opis awarii / uszkodzenia sprzętu / oprogramowania |  |
| Podpis osoby zgłaszającej |  |

**Załącznik nr 7**

Odpis z Rejestru Przedsiębiorców KRS\* / wydruk zaświadczenia

z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej\* aktualny na dzień zawierania Umowy

**Załącznik nr 8**

**Wzór umowy przetwarzania danych osobowych**

**UMOWA**

**O POWIERZENIE PRZETWARZANIA**

**DANYCH OSOBOWYCH**

Zawarta dnia …………………..………. roku w Warszawie pomiędzy:

**Skarbem Państwa** reprezentowanym przez Ministra Sprawiedliwości, z siedzibą przy Al. Ujazdowskich 11, 00-950 Warszawa, zwanym w dalszej części Umowy „Administratorem”,

reprezentowanym przy zawieraniu niniejszej umowy przez Tomasza Karczewskiego – Dyrektora Biura Ochrony na podstawie upoważnienia nr …./…../….. z dnia …………………….2018 r.

a

zwaną dalej „Podmiotem przetwarzającym”, reprezentowaną przez:

Zważywszy, że w dniu …………………… r. Strony zawarły umowę nr ……………………….., zwaną dalej „Umową o współpracę”, której przedmiotem jest świadczenie kompleksowych usług z zakresu ………….. przez Podmiot przetwarzający, na podstawie której Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał dane osobowe powierzone mu przez Administratora na podstawie art. 28 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej „rozporządzeniem”;

Strony postanawiają zawrzeć umowę o następującej treści:

**§1.**

1. Administrator powierza Podmiotowi przetwarzającemu do przetwarzania dane osobowe, a Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do ich przetwarzania zgodnie z rozporządzeniem i innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa lub wolności osób, których dane dotyczą oraz niniejszą umową.
2. Podmiot przetwarzający będzie przetwarzać dane osobowe wyłącznie w zakresie określonym w § 1 i § 2 ust. 3 oraz w celu przewidzianym w niniejszej umowie oraz Umowie o współpracę.
3. Dane osobowe powierzone do przetwarzania Podmiotowi przetwarzającemu dotyczą tylko i wyłącznie danych osobowych przetwarzanych na nośnikach w wersji elektronicznej, do których Podmiot przetwarzający uzyska dostęp zgodnie z postanowieniami Umowy o współpracę.
4. Niniejsza umowa stanowi dla Podmiotu przetwarzającego polecenie przetwarzania danych opisanych w umowie, w zakresie i w celu wskazanym w umowie.
5. Celem przetwarzania danych osobowych jest wykonanie zawartej pomiędzy Stronami Umowy o współpracę.
6. Podmiot przetwarzający może przetwarzać powierzone dane osobowe wyłącznie w formie papierowej lub elektronicznej.
7. Podmiot przetwarzający stwierdza, że jest mu znana treść obowiązujących przepisów w zakresie ochrony danych osobowych.

**§2.**

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się wykonać wszelkie czynności z zakresu ochrony danych osobowych na rzecz Administratora z najwyższą starannością.
2. Podmiot przetwarzający oświadcza, iż stosuje wymagania określone rozporządzeniem oraz przepisami powszechnie obowiązującymi dotyczącymi ochrony danych osobowych.
3. W związku z realizacją Umowy o współpracę Podmiot przetwarzający uzyskuje dostęp do danych osobowych przetwarzanych przez Administratora
4. nazwa zbioru danych: …………………………………………….
5. rodzaj danych osobowych: …………………………………………………
6. kategorie osób, których dane dotyczą: …………………………………………

w zakresie: zbierania, utrwalania, organizowania, porządkowania, przechowywania, adaptowania lub modyfikowania, pobierania, przeglądania, wykorzystywania, ujawniania poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywania lub łączenia, ograniczania, usuwania.

**§3.**

1. Administrator powierza Podmiotowi przetwarzającemu, w celu realizacji Umowy
o współpracę, dane w zakresie określonym w § 2 ust. 3 z administrowanego przez niego zbioru.
2. Podmiot przetwarzający nie będzie udostępniał przetwarzanych na podstawie niniejszej umowy danych osobowych stronom trzecim, w szczególności odbiorcom.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do stosowania odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 rozporządzenia.
4. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest:
	1. do zastosowania środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzania danych osobowych, a w szczególności powinien zabezpieczyć dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem rozporządzenia, zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem;
	2. dopuścić do obsługi systemu informatycznego oraz urządzeń wchodzących w jego skład, służących do przetwarzania danych, wyłącznie osoby posiadające wydane przez niego upoważnienie; w celu wykonania niniejszej umowy Administrator upoważnia Podmiot przetwarzający do udzielania ww. upoważnień;
	3. w odniesieniu do osób upoważnionych przez Podmiot przetwarzający do przetwarzania danych osobowych - zapewnić kontrolę nad tym, jakie dane osobowe, kiedy, przez kogo oraz komu są przekazywane zwłaszcza, gdy przekazywane są za pomocą teletransmisji danych;
	4. prowadzić ewidencję osób upoważnionych przez niego do przetwarzania danych osobowych;
	5. zapewnić, aby osoby, o których mowa w pkt 4, zobowiązały się do zachowania w tajemnicy dane osobowe oraz sposoby ich zabezpieczeń, w szczególności Podmiot przetwarzający zobowiązany jest do odebrania od tych osób stosownych oświadczeń zobowiązujących te osoby do zachowania w tajemnicy danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia także po wygaśnięciu zawartych z tymi osobami umów o pracę, umów cywilnoprawnych lub porozumień, na podstawie których osoby te świadczyły pracę lub usługi na rzecz Podmiotu przetwarzającego;
	6. udostępnić na żądanie Administratora informacji w związku z koniecznością
	wywiązywania się przez Administratora z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 rozporządzenia;
	7. po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych zgłosić ten fakt w ciągu 24 godzin od stwierdzenia naruszenia osobom do kontaktu określonym każdorazowo w § 3 ust. 8 (Zamawiający) umowy wykonawczej oraz na adresy e-mail wskazane w § 6 ust. 1 pkt 1 niniejszej umowy. Zgłoszenie musi zawierać co najmniej elementy opisane w art. 33 ust. 3 rozporządzenia;
	8. wykonywać obowiązki przewidziane w rozporządzeniu dla podmiotu przetwarzającego dane osobowe oraz w przepisach powszechnie obowiązujących dotyczących ochrony danych osobowych, w tym prowadzić rejestr wszystkich czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Administratora, o którym mowa w art. 30 ust. 2 rozporządzenia;
	9. w terminie 7 dni od zgłoszenia żądania przez Administratora do podjęcia działań związanych ze zgłoszonym przez osobą fizyczną żądaniem na podstawie art. 15 – 21 rozporządzenia – wykonać żądanie Administratora oraz poinformować go o podjętych w tym zakresie działaniach;
	10. zapewnić środki techniczne i organizacyjne w celu wywiązania się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie realizacji jej praw określonych w rozdziale III rozporządzenia;
	11. na każde żądanie Administratora – w terminie przez niego wskazanym – udostępnić Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 rozporządzenia;
	12. umożliwić Administratorowi lub osobie upoważnionej przez Administratora przeprowadzenie audytów oraz przyczyniać się do nich;
	13. współpracować z organem nadzorczym ochrony danych osobowych;
	14. wyznaczyć inspektora ochrony danych osobowych spełniającego wymagania określone w art. 37 ust. 5 rozporządzenia oraz informować Administratora o jego zmianie w terminie 2 dni od wyznaczenia nowego inspektora;
	15. zapewnić status inspektora ochrony danych określony w art. 38 rozporządzenia.
5. Podmiot przetwarzający oświadcza, że:
	* 1. urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania powierzonych mu danych osobowych są zgodne z wymaganiami rozporządzenia oraz będzie przetwarzał dane osobowe zgodnie z rozporządzeniem oraz przepisami powszechnie obowiązującymi dotyczącymi ochrony danych osobowych;
		2. wdroży odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby przetwarzanie odbywało się zgodnie z rozporządzeniem oraz przepisami powszechnie obowiązującymi dotyczącymi ochrony danych osobowych i będzie w stanie powyższe wykazać;
		3. środki, o których mowa w pkt 2, będzie poddawał przeglądom i uaktualnieniom;
		4. obowiązują u przedsiębiorcy wymagane przez rozporządzenie dokumenty oraz polityka ochrony danych - zgodne z rozporządzeniem.
6. Administrator lub upoważniony przez niego podmiot jest uprawniony do przeprowadzenia audytu, w tym inspekcji, Podmiotu przetwarzającego w zakresie stosowania przez niego rozporządzenia i przepisów powszechnie obowiązujących dotyczących ochrony danych osobowych oraz w zakresie wywiązania się z obowiązków wynikających z niniejszej umowy. W wypadku wykazania jakichkolwiek uchybień Administrator zobowiązuje Podmiot przetwarzający do ich usunięcia, a w razie niezastosowania się do zaleceń Administrator może wypowiedzieć niniejszą umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia. W ramach audytu Administrator, zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) rozporządzenia, ma prawo do sprawdzenia, w tym inspekcji, czy środki zastosowane przez Podmiot przetwarzający przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy.
7. Audyt, o którym mowa w ust. 6, Administrator może przeprowadzić w każdym czasie obowiązywania niniejszej umowy.
8. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas audytu
w terminie wskazanym przez Administratora nie dłuższym niż 7 dni.
9. Podmiot przetwarzający ponosi wszelką odpowiedzialność, tak wobec osób trzecich, jak i wobec Administratora, za szkody powstałe w związku z nienależytą ochroną powierzonych danych osobowych, o których mowa w niniejszej umowie, lub nienależytym przetwarzaniem danych osobowych.
10. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy danych osobowych, do których będzie miał dostęp w związku z wykonywaniem Umowy o współpracę, a także sposobów zabezpieczenia tych danych, zarówno w trakcie trwania niniejszej umowy, jak i po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.
11. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do ścisłego przestrzegania warunków niniejszej umowy oraz Umowy o współpracę, które wiążą się z ochroną danych osobowych, w szczególności nie będzie bez upoważnienia wykorzystywał danych osobowych w celach niezwiązanych z realizacją Umowy o współpracę.
12. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Administratora.
13. Podmiot przetwarzający nie powierzy przetwarzania danych osobowych przetwarzanych na podstawie niniejszej umowy innemu podmiotowi bez pisemnej zgody Administratora. Podmiot przetwarzający, na pisemne żądanie Administratora, zobowiązany jest niezwłocznie wypowiedzieć umowę z podmiotem, któremu powierzył przetwarzanie danych osobowych wskazanych w niniejszej umowie. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest zapewnić, aby przetwarzanie danych przez podmiot, któremu powierzył przetwarzanie danych osobowych wskazanych w niniejszej umowie, odpowiadało wymogom rozporządzenia, a także, aby na podmiot ten zostały lub zostaną nałożone - nie później niż w chwili powierzenia do przetwarzania danych osobowych, o których mowa w niniejszej umowie - wszystkie obowiązki przewidziane niniejszą umową dla Podmiotu przetwarzającego.

**§4.**

1. W przypadku gdy naruszenie ochrony danych osobowych przez Podmiot przetwarzający lub podmiot, któremu powierzył wykonanie całości lub części umowy może spowodować wysokie ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, Podmiot przetwarzający w terminie 12 godzin od stwierdzenia naruszenia zobowiązany jest poinformować osoby do kontaktu działające w imieniu Administratora określone każdorazowo w § 3 ust. 8 (Zamawiający) umowie wykonawczej oraz osoby wskazane w § 6 ust. 1 pkt 1 niniejszej umowy, o takim naruszeniu. Zgłoszenie powinno językiem jasnym i prostym opisywać charakter naruszenia ochrony danych osobowych oraz zawierać przynajmniej informacje i środki, o których mowa w art. 33 ust. 3 lit. b), c) i d) rozporządzenia. Powyższe zawiadomienie nie jest wymagane w przypadkach wskazanych w art. 34 ust. 3 rozporządzenia.
2. Podmiot przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora za nie wywiązanie się ze spoczywających na podmiocie, któremu powierzył wykonanie całości lub części umowy obowiązków ochrony danych osobowych.
3. Podmiot przetwarzający zapłaci Administratorowi karę umowną:
	* 1. w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej umowy lub naruszenia obowiązków wynikających z niniejszej umowy przez Podmiot przetwarzający - w wysokości 10% wynagrodzenia całkowitego brutto Umowy o współpracę za każdy stwierdzony przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej umowy lub naruszenia obowiązków wynikających z niniejszej umowy przez Podmiot przetwarzający lub podmiot, który w jego imieniu przetwarza dane osobowe,
		2. w przypadku wypowiedzenia niniejszej umowy przez Administratora ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia - w wysokości 20% wynagrodzenia całkowitego brutto Umowy o współpracę,
		3. w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązku określonego w § 5 ust. 5 lub ust. 7 przez Podmiot przetwarzający lub podmiot, który w jego imieniu przetwarza dane osobowe - w wysokości 20% wynagrodzenia całkowitego brutto Umowy o współpracę.

Kara umowna, o której mowa powyżej, przysługuje Administratorowi także w przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania niniejszej umowy.

1. Administrator ma prawo do żądania od Podmiotu przetwarzającego odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych w przypadku, gdy wielkość szkody przekracza wysokość zastrzeżonej kary umownej.
2. Podmiot przetwarzający odpowiada za szkodę wyrządzoną Administratorowi jak i osobie trzeciej w przypadku, gdy okaże się on odpowiedzialny lub współodpowiedzialny za szkodę, którą poniosła osoba, której dane dotyczą, w wyniku naruszenia przepisów rozporządzenia lub niniejszej umowy. Administrator zobowiązany jest każdorazowo do poinformowania Podmiotu przetwarzającego o każdym zdarzeniu, które mogłoby stanowić podstawę zgłoszenia przez Administratora roszczeń, o których mowa w zdaniu poprzednim w przypadku, gdy okoliczności zdarzenia wskazują na odpowiedzialność lub współodpowiedzialność Podmiotu przetwarzającego w powstaniu szkody oraz umożliwi mu odniesienie się i wskazanie okoliczności, które wyłączają obowiązek naprawienia ewentualnej szkody przez Podmiot przetwarzający.
3. W przypadku gdyby jakakolwiek osoba fizyczna lub podmiot trzeci, organizacja lub zrzeszenie, wystąpiły z roszczeniami wobec Administratora z tytułu naruszenia odpowiednio jej praw lub praw osoby fizycznej przez Podmiot przetwarzający lub podmiot, któremu powierzył on wykonanie całości lub części umowy, Podmiot przetwarzający w szczególności:
4. wstąpi do postępowania sądowego wszczętego przeciwko Administratorowi,
5. zapewni należytą ochronę interesów Administratora,
6. zwolni Administratora z wszelkich zobowiązań z tytułu naruszenia praw przysługujących osobie fizycznej na mocy rozporządzenia,
7. w przypadku gdy Administrator wykonał obowiązki nałożone przez sądy lub organy nadzoru ochrony danych osobowych - zwróci Administratorowi kwotę zapłaconych odszkodowań, kar lub innych należności,
8. zwolni Administratora od odpowiedzialności w stosunku do takich osób trzecich,
9. zwróci Administratorowi wszelkie poniesione koszty związane z wystąpieniem przeciwko Administratorowi osób trzecich z tytułu naruszenia praw osób fizycznych.

**§5.**

1. Niniejsza umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania i obowiązuje przez okres obowiązywania Umowy o współpracę.
2. Administrator może wypowiedzieć niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, jeżeli:
	* 1. kontrola Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych wykaże, że Podmiot przetwarzający nie spełnia wymagań określonych w rozporządzeniu lub w przepisach powszechnie obowiązujących dotyczących ochrony danych osobowych,
		2. zostało stwierdzone przez organ wskazany w pkt 1 naruszenie ochrony danych osobowych,
		3. zasądzono odszkodowanie za szkodę w związku z naruszeniem przez Podmiot przetwarzający rozporządzenia,
		4. Podmiot przetwarzający rażąco narusza zobowiązania wynikające z niniejszej umowy lub Umowy o współpracę, które wiążą się z ochroną danych osobowych.
3. Administrator może wypowiedzieć niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, jeżeli przyczyny wypowiedzenia niniejszej umowy wskazane w ust. 2 dotyczą podmiotu, któremu Podmiot przetwarzający powierzył przetwarzanie danych osobowych lub dalszemu podwykonawcy.
4. Niniejsza umowa wygasa po zrealizowaniu Umowy o współpracę, jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu albo po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy.
5. Podmiot przetwarzający, z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy o współpracy, zobowiązuje się zwrócić przekazane przez Administratora dane osobowe oraz usunąć wszelkie dane osobowe z wszystkich posiadanych nośników, w szczególności ze sporządzonych kopii zapasowych, oraz usunąć wszelkie ich istniejące kopie i zobowiązuje się zniszczyć wszelkie informacje mogące posłużyć do odtworzenia, w całości lub części, powierzone dane osobowe.
6. Podmiot przetwarzający sporządza z czynności usunięcia danych osobowych protokół, który przesyła Administratorowi w terminie 7 dni od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy o współpracę.
7. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest zapewnić wykonanie obowiązków wskazanych w ust. 5 i 6 przez podmiot, któremu powierzył wykonanie całości lub części umowy lub dalszych podwykonawców.

**§6.**

1. Strony ustalają następujące dane kontaktowe do realizacji obowiązków wynikających z niniejszej umowy:
	* 1. ze strony Administratora:
			1. Inspektor Ochrony Danych - Tomasz Osmólski, tel. (22) 23 90 642 e-mail: iod@ms.gov.pl
			2. …………………………… - tel. ……………, e-mail …………………..,

ze strony Podmiotu przetwarzającego:

 a) Inspektor Ochrony Danych - …………………., tel. ……………, e-mail …………………..,

 b)…………………………… - tel. ……………, e-mail …………………..,

1. Strony mają prawo do zmiany osób i danych teleadresowych wskazanych w ust. 1 w każdym czasie trwania umowy, informując o tym pisemnie drugą Stronę bez konieczności sporządzania aneksu do umowy.

**§7.**

Niniejsza umowa zostanie zrealizowana przez Podmiot przetwarzający w ramach wynagrodzenia przewidzianego za wykonanie Umowy o współpracę.

**§8.**

1. O ile umowa nie stanowi inaczej, uzupełnienie lub zmiana umowy, jej rozwiązanie za zgodą obu Stron, jak również odstąpienie od niej albo jej wypowiedzenie wymaga zachowania formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
2. Sądem właściwym dla rozpatrzenia sporów wynikających z niniejszej umowy będzie sąd właściwy dla Administratora.
3. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa dla Administratora oraz jeden dla Podmiotu przetwarzającego.

|  |  |
| --- | --- |
| **...................................................................****Administrator**  | **.......................................................................****Podmiot przetwarzający**  |

**Załącznik nr 9**

**Wykaz dostarczonego w ramach Umowy Sprzętu i Licencji**