

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi dostępu do platformy edukacyjnej wraz z materiałami edukacyjnymi dla 55000 użytkowników.
2. Szczegółowy Opis Przedmiotu Umowy zawiera Załącznik nr 1 do Umowy.

§ 2

Termin i sposób realizacji Umowy

1. Terminy realizacji przedmiotu umowy:
 - a) Wykonawca udostępni platformę edukacyjną wraz z wszystkimi materiałami edukacyjnymi niezbędnymi do prawidłowego realizowania przedmiotu Umowy na okres 12 miesięcy licząc od daty podpisania przez Zamawiającego bez zastrzeżeń protokołu przekazania zgodnie z Załącznikiem 2,
 - b) Wykonawca w terminie do 1 stycznia 2020 r., przekaze Zamawiającemu dane dostępowe umożliwiające korzystanie przez użytkowników z Platformy.

§ 3

Wynagrodzenie umowne oraz warunki płatności

1. Wynagrodzenie należne Wykonawcy za cały okres realizacji umowy nie przekroczy kwoty..... zł brutto (słownie: zł).
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 zawiera wszelkie koszty związane z realizacją Umowy, w tym opłaty, podatki i należności wynikające z obowiązujących przepisów prawa, jak również wszystkie koszty świadczenia usługi o której mowa w §1 ust.1.
3. Podstawą do wystawienia faktury w zakresie przedmiotu umowy określonego w § 1 ust. 1 Umowy będzie protokół przekazania stanowiący Załącznik nr 2 do Umowy, podpisany przez Zamawiającego bez zastrzeżeń.
4. Płatność dokonana będzie na podstawie faktury wystawionej na Ministerstwo Sprawiedliwości, Al. Ujazdowskie 11, 00-950 Warszawa, NIP 5261673166, przelewem bankowym z rachunku Zamawiającego na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie 21 dni od otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.
5. Za dzień zapłaty faktury uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§4

Osoby do kontaktu

1. Ze strony Zamawiającego osobami odpowiedzialnymi za realizację Umowy oraz upoważnionymi do kontaktów i do podpisania protokołów odbioru są:
 - tel., e-mail
 - tel., e-mail
2. Ze strony Wykonawcy osobami odpowiedzialnymi za realizację Umowy oraz upoważnionymi

do kontaktów i do podpisywania protokołów odbioru są :

- tel., e-mail

- tel., e-mail

3. Zmiana osób i danych wskazanych w ust. 1 i 2 nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy i dla swej skuteczności wymaga pisemnego powiadomienia drugiej Strony.

§5

Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że posiada wszelkie kwalifikacje, uprawnienia, doświadczenie i środki materialne oraz urządzenia niezbędne do wykonania Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu Umowy zgodnie z parametrami i wymaganiami określonymi w Załączniku nr 1 do Umowy.
3. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za skutki działania lub zaniechania osób, przy udziale których lub z pomocą których realizuje niniejszą Umowę.
4. Wykonawca zobowiązany jest wykonać Umowę z zachowaniem najwyższej staranności wymaganej od czołowych przedsiębiorców świadczących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej usługi informatyczne.
5. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za własne działania lub zaniechania, związane z realizacją Umowy, chyba że szkoda nastąpiła wskutek siły wyższej albo wyłącznie z winy Zamawiającego lub osoby trzeciej.
7. Wykonawca oświadcza, że w ramach realizacji przedmiotu Umowy Zamawiający otrzyma dostęp do platformy edukacyjnej oraz materiałów edukacyjnych w zakresie umożliwiającym Zamawiającemu korzystanie z niej dla swoich potrzeb, zgodnie z warunkami określonymi w przedmiocie zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy.

§6

Odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
 - 1) za odstąpienie Wykonawcy od Umowy z przyczyny niezależnej od Zamawiającego albo w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z przyczyny leżącej po stronie Wykonawcy - w wysokości 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1,
 - 2) w razie opóźnienia w wykonaniu przedmiotu Umowy ponad termin określony w § 2 ust. 1 pkt b - w wysokości 2% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia, chyba że opóźnienie wynika z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego,
 - 3) w razie opóźnienia w wykonaniu usług w zakresie czasów naprawy platformy - w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia w usunięciu Błędu w platformie edukacyjnej, chyba że opóźnienie wynika z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego
2. Zamawiający ma prawo na zasadach ogólnych dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej.
3. W przypadku podniesienia przez osoby trzecie przeciwko Zamawiającemu roszczeń związanych z korzystaniem z platformy edukacyjnej lub materiałów edukacyjnych wykorzystanych do wykonania Przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązuje się podjąć

wszelkie niezbędne czynności prawne i faktyczne w celu zwolnienia Zamawiającego od odpowiedzialności w stosunku do takich osób trzecich. Wykonawca zwróci także Zamawiającemu wszelkie koszty i straty poniesione w wyniku lub w związku z roszczeniami osób trzecich, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

§7

Zasady zachowania poufności

1. Strony zobowiązują się zachować w tajemnicy wszelkie informacje techniczne, technologiczne, ekonomiczne, finansowe, handlowe, prawne, organizacyjne i osobowe (dalej „Informacje”) ujawnione przez drugą Stronę, niezależnie od formy przekazania Informacji i ich źródła, a przy tym:
 - 1) wykorzystywać Informacje jedynie w celu uzgodnienia lub zmiany warunków współpracy pomiędzy Stronami,
 - 2) podjąć wszelkie niezbędne kroki dla zapewnienia, że żadna z osób otrzymujących Informacje nie ujawni tych Informacji ani ich źródła, w całości jak i w części stronom nie związanym z prowadzeniem uzgodnień nt. warunków współpracy, bez uzyskania uprzedniego wyraźnego upoważnienia od strony, której informacja lub źródło informacji dotyczą,
 - 3) ujawniać Informacje jedynie tym pracownikom, współpracownikom oraz doradcom Stron, którym będą one niezbędne do wykonania powierzonych im czynności i tylko w zakresie niezbędnym dla celów określonych w ustępie 1.
2. Postanowienia ust 1. nie będą miały zastosowania w stosunku do informacji uzyskanych od drugiej Strony, które:
 - 1) są opublikowane, znane i urzędowo podane do publicznej wiadomości bez naruszania postanowień niniejszej umowy,
 - 2) zostały przekazane przez osobę trzecią bez naruszenia jakichkolwiek zobowiązań o nie ujawnianiu stosunku do Stron,
 - 3) zostaną podane przez jedną ze stron za uprzednią pisemną zgodą drugiej strony,
 - 4) ujawnienia domaga się organ państwa działający na podstawie ustawy.
3. Zobowiązania wynikające z zapisów ust. 1. i ust. 2. wiążą Strony przez okres 36 miesięcy od daty zawarcia umowy.
4. Osoby wykonujące Umowę w imieniu Wykonawcy zobowiązane są przed przystąpieniem do wykonania przedmiotu Umowy do podpisania *Zobowiązania do zachowania poufności informacji*, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy. Podpisane zobowiązanie należy przed przystąpieniem do wykonania usług przekazać Zamawiającemu.

§ 9

Wypowiedzenie Umowy

Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia postanowień Umowy przez Wykonawcę, a w szczególności:

- 1) gdy Wykonawca zaprzestał prowadzenia działalności, w przypadku otwarcia likwidacji przez Wykonawcę lub w przypadku wydania sądowego nakazu zajęcia majątku Wykonawcy ;
- 2) opóźnienia Wykonawcy w wykonaniu obowiązku wskazanego w § 2 ust. 1 przekraczającego 14 dni.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany umowy, jej rozwiązanie za zgodą obu stron, odstąpienie od niej lub jej wypowiedzenie wymaga formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
2. Prawem właściwym dla Umowy jest prawo polskie.
3. Żadna ze Stron Umowy nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy na osobę trzecią bez uprzedniego uzyskania zgody drugiej Strony, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów wynikłych z realizacji postanowień niniejszej Umowy będzie sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

Załączniki:

Załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu Umowy.

Załącznik nr 2 - Wzór Protokołu przekazania danych dostępowych do platformy edukacyjnej wraz materiałami edukacyjnymi.

Załącznik nr 3 - Wzór oświadczenia o zachowaniu poufności.

ZAMAWIAJĄCY

.....

WYKONAWCA

.....

Załącznik nr 1 do Umowy nr.....z dnia....

Zakres przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi dostępu do platformy edukacyjnej wraz z materiałami edukacyjnymi w wersji elektronicznej (e-learning) w zakresie cyberbezpieczeństwa poprzez udostępnienie do 1 stycznia 2020 działającej platformy edukacyjnej wraz z materiałami edukacyjnymi dla 55000 użytkowników będących pracownikami biurowymi (nietechnicznymi) Zamawiającego pracującymi z komputerami i przetwarzającymi różnego rodzaju informacje o różnym poziomie poufności. Świadczenie usługi musi obejmować: utworzenie indywidualnych kont dla pracowników, automatyczne przekazanie danych dostępowych dla każdego pracownika w postaci powiadomienia e-mail zawierającego unikatowy odsyłacz tzw „magic link” , wsparcie techniczne dla użytkowników polegające na obsłudze dostępów do platformy i materiałów edukacyjnych oraz raportowanie aktywności uczestników.

Platforma edukacyjna

1. Platforma musi posiadać prosty i intuicyjny interfejs działający jako strona WWW w języku polskim,
2. Platforma musi być dostępna z poziomu sieci Internet i standardowych przeglądarek Internetowych oraz nie wymagać do poprawnego działania i obsługi od Zamawiającego instalacji dodatkowych komponentów (np., aplikacji klienckiej),
3. Platforma musi zapewniać pełną rozliczalność logowania zdarzeń zmiany kodu aplikacji, treści i systemowych parametrów konfiguracyjnych
4. Na żądanie zamawiającego udostępnione muszą być nagrania sesji z czynności wykonywanych na platformie
5. Każdorazowe logowanie na platformę szkoleniową zakresie konfiguracji wspierających systemów operacyjnych pracowników dostawcy lub jego podwykonawców musi być zgłaszane zamawiającemu
6. Proces zarządzania zmianą w zakresie zmiany systemowych, konfiguracji baz danych musi być koordynowany z zamawiającym
7. Zamawiający co najmniej raz w tygodniu otrzymuje raporty w formie plików tekstowych z listing
8. Platforma musi umożliwiać zarządzanie indywidualnymi kontami użytkowników (np., dodawanie/usuwanie/edycja pojedynczych i wielu kont na raz),
9. Platforma powinna umożliwiać automatyczne wysyłanie komunikatów z powiadomieniami za pomocą poczty elektronicznej,
10. Platforma musi posiadać mechanizmy służące weryfikacji skuteczności realizacji akcji edukacyjnej i generowania na tej podstawie raportów/analiz np. możliwość przeprowadzenia na platformie testów wiedzy np. w postaci testów wiedzy, ankiet, etc.
11. Materiały edukacyjne dostępne na platformie muszą mieć formę umożliwiającą przeprowadzenie powtarzalnego cyklu np. w postaci publikacji informacji w ustalonych odstępach czasu w zależności od rodzaju przekazywanej treści, możliwości selektywnego przeglądu materiału edukacyjnego, ponownego zapoznania się materiałem, etc.
12. Platforma musi oferować uniwersalny program szkolenia na wielu poziomach - Uniwersalny, praktyczny program szkolenia rozwijający ponad 350 umiejętności w zakresie bezpieczeństwa, oferowany na wszystkich poziomach od początkującego do zaawansowanego,
13. Platformę powinna cechować przejrzysta, w pełni zautomatyzowana struktura szkolenia w celu lepszego zachowania umiejętności,
14. Najniższa akceptowalna wydajność platformy musi pozwalać na obsługę co najmniej 5 000 równoczesnych użytkowników (10 % populacji szkoleniowej)

15. Platforma powinna pozwolić obsłużyć 10 000 użytkowników w szczytowym momencie pracy
16. Platforma musi pozwalać na obsługę do 55 000 indywidualnych kont użytkowników
17. Platforma musi oferować pełną automatyzację zarządzania. Platforma automatycznie podnosi umiejętności każdego uczestnika do ustalonego dla niego poziomu. Jako administrator platformy możliwe jest przydzielanie poziomów docelowych dla każdej grupy na podstawie profilu ryzyka użytkowników. Następnie możliwe jest śledzenie postępów użytkowników w osiąganiu celu poprzez przejrzyste i proste raportowanie. Platforma automatycznie i stale dostosowuje harmonogram szkolenia każdego uczestnika, w oparciu o dotychczasowe wyniki w nauce,
18. Platforma może zalecać cele szkolenia w oparciu o profile ryzyka uczestników (niski, średni, wysoki i krytyczny),
19. Platforma musi oferować symulowane ataki phishingowe,
20. Platforma musi oferować intuicyjne uczenie się. Przejrzysta struktura programu szkoleniowego pomagająca użytkownikom, czyniąc szkolenie zrozumiałym, logicznym i rytmicznym podczas podróży edukacyjnych użytkowników, utrzymując ich motywację i zaangażowanie.
21. Dostosowane do urządzeń mobilnych treści adaptacyjne pozwalające uczyć się w dowolnym i dogodnym czasie oraz z dowolnego urządzenia, zarówno w pracy, jak i poza biurem.
22. Zakres edukacyjny materiałów musi obejmować minimum następujące obszary tematyczne:
 - Hasła i konta
 - Email
 - Surfowanie po Internecie
 - Sieci społecznościowe i komunikatory
 - Bezpieczeństwo komputera PC
 - Urządzenia mobilne
 - Phishing
 - Niebezpieczne odsyłacze
 - Ransomware
 - Niebezpieczne pliki (dotyczy fałszywych załączników)
 - Aplikacje
 - Socjotechnika
23. Cały materiał szkolenia musi być dostępny w języku polskim i przedstawiony w sposób zrozumiały przez osoby nietechniczne,
24. Treść powinna zawierać element, który pozwoli na zainteresowanie odbiorcy tematyką,
25. Treść powinna być atrakcyjna graficznie, z optymalną liczbą elementów wizualizacji zarówno statycznej, jak i dynamicznej np. w postaci krótkich historyjek graficznych, infografik.
26. Treść powinna zawierać elementy graficzne, specjalne wyróżnienia wskazujące na konieczność zwrócenia szczególnej uwagi na dane zagadnienie,

W okresie obowiązywania umowy Zamawiający będzie miał prawo do korzystania ze wszystkich wprowadzonych przez Wykonawcę zmian i aktualizacji w udostępnionych na Platformie materiałach edukacyjnych.

Wykonawca musi zapewnić całą niezbędną infrastrukturę informatyczną (wymagane serwery, łącze internetowe, usługi hostingowe, etc...) konieczną do realizacji przedmiotu zamówienia. Zamawiający zapewnia jedynie dostęp sieciowy do Internetu protokołami http i https oraz przeglądarkę internetową dla użytkowników. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia prawidłowego działania platformy edukacyjnej wraz z wszystkimi materiałami edukacyjnymi przez wszystkie dni robocze w okresie obowiązywania umowy. Platforma dostępna musi być 24 godziny na dobę za wyjątkiem zaplanowanych prac serwisowych. Wykonawca zobowiązany jest do przywrócenia prawidłowego funkcjonowania platformy edukacyjnej wraz z wszystkimi materiałami edukacyjnymi w przypadku zgłoszenia błędów w działaniu platformy edukacyjnej przez Zamawiającego w ciągu 3 dni roboczych. Jako Błąd w działaniu

Zamawiający definiuje nieprawidłowe działanie platformy lub jej komponentów, które uniemożliwia lub ogranicza prawidłowe korzystanie przez użytkowników z platformy edukacyjnej oraz zawartych materiałów edukacyjnych. W przypadku wystąpienia błędów Zamawiający będzie je zgłaszał Wykonawcy drogą elektroniczną do osób upoważnionych do realizacji umowy.

Wykonawca będzie prowadził historię zgłoszonych Błędów w całym okresie realizacji umowy oraz udostępni na żądanie Zamawiającemu kompletne zestawienie wszystkich zgłoszeń. Każde zgłoszenie złożone przez Zamawiającego powinno zawierać: datę i godzinę zgłoszenia, opis Błędu, datę i godzinę usunięcia zgłoszonego Błędu.

Załącznik nr 2 do Umowy nr..... z dnia.....

Protokół odbioru (wzór)

PROTOKÓŁ PRZEKAZANIA danych dostępowych do platformy edukacyjnej wraz materiałami edukacyjnymi,

UMOWA NR

Z DNIA

Data wykonania :

Data przeprowadzenia odbioru:

Miejsce przeprowadzenia odbioru:

Osoby dokonujące odbioru:

Przedstawiciele Zamawiającego:

.....

.....

Przedstawiciele Wykonawcy:

.....

.....

Zgodność wykonania usługi z Umową:

.....

Upoważniony przedstawiciel Wykonawcy:

Upoważniony przedstawiciel Zamawiającego:

.....

.....

Załącznik nr 3 do Umowy nr. z dnia.....

Wzór oświadczenia o zachowaniu poufności

Ja niżej podpisany/a niniejszym oświadczam, że:

- 1) nie ujawnię bez stosownego upoważnienia wydanego przez Ministerstwo Sprawiedliwości, żadnych informacji, w szczególności prawnie chronionych, a także o sposobach zabezpieczenia stosowanych w Ministerstwie Sprawiedliwości, o ile wejdę w ich posiadanie, oraz nie przyczynię się do ich ujawnienia lub innych działań związanych z ich przetwarzaniem lub utratą itp. mogących spowodować szkodę dla Ministerstwa Sprawiedliwości, innych osób i podmiotów lub naruszenie przepisów prawa, w tym regulacji Ministerstwa Sprawiedliwości, zarówno w trakcie wykonywania prac w związku z zawartą przezumową jak i po ich zakończeniu oraz będę przestrzegał/a wszelkich przepisów w tym zakresie;
- 2) zobowiązuję się nie wykraczać poza nadane mi uprawnienia oraz zobowiązuję się wykorzystywać przydzielone mi środki pracy, w tym systemy i urządzenia informatyczne, tylko do celów realizacji ww. umowy;
- 3) zobowiązuję się przestrzegać oraz jestem świadomy/a odpowiedzialności za naruszenie obowiązujących zasad, wynikających w szczególności z:
 - a) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),
 - b) ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. z 2018 r. poz. 412),
 - c) rozdziału XXXIII ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny (Dz. U. z 2017 r., poz. 2204 z późn. zm.).

_____	_____	_____
imię i nazwisko	PESEL	podpis
_____	_____	
miejsowość	data	

1. Dane osobowe zawarte w oświadczeniu są przetwarzane przez Ministra Sprawiedliwości z siedzibą w Warszawie, Al. Ujazdowskie 11 (00-950), który jest administratorem tych danych osobowych.
2. Dane osobowe zawarte w oświadczeniu są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE

(ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05. 2016, str. 1).

3. Dane osobowe zawarte w oświadczeniu są przetwarzane w celu wykonania umowy oraz realizacji obowiązków Wykonawcy wynikających z umowy.
4. Dane osobowe zawarte w oświadczeniu nie będą przetwarzane w innym celu niż określony w pkt 3.
5. Dane osobowe zawarte w oświadczeniu nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowych.
6. Dane osobowe zawarte w oświadczeniu będą przechowywane przez okres 50 lat od dnia zakończenia realizacji umowy.
7. Ma Pan/Pani prawo żądać od administratora danych osobowych dostępu do danych osobowych zawartych w oświadczeniu, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania i przenoszenia danych.
8. Odbiorcami danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.
9. Przysługuje Panu/Pani prawo do wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą przy ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
10. Dane osobowe zawarte w oświadczeniu nie będą podlegały profilowaniu (zautomatyzowanemu przetwarzaniu)
11. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa ich podania uniemożliwi realizację przez Pana/Panią obowiązków wynikających z zawartej z Wykonawcą umowy.
12. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych należy kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych (iod@ms.gov.pl).