

ISTOTNE DLA STRON POSTANOWIENIA UMOWY

zawarta w dniu w Warszawie pomiędzy

Skarbem Państwa reprezentowanym przez Ministra Sprawiedliwości z siedzibą w Warszawie (kod 00-950) przy Al. Ujazdowskich 11, NIP: 526-16-73-166, Regon: 000319150, w imieniu którego działa na podstawie upoważnienia Ministra Sprawiedliwości nr _____ z dnia _____:

..... – Dyrektor, zwanym dalej „Zamawiającym”

a

..... z siedzibą w (kod pocztowy), przy ulicy, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Wydział Gospodarczy, pod nr KRS, o kapitale zakładowym w wysokości zł/Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP, REGON, zwaną/ym dalej „Wykonawcą”;
reprezentowaną przez:

.....

łącznie zwanymi dalej „Stronami” lub każda z osobna „Stroną”

uprawnienie do reprezentacji Wykonawcy ustalono na podstawie odpisu z Rejestru Przedsiębiorców KRS* / wydruk zaświadczenia Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Wykonawcy* aktualnego na dzień zawierania Umowy, którego odpis stanowi Załącznik nr 8 do Umowy.

W wyniku rozstrzygniętego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego (.....), zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. 2017 r., poz. 1579 i poz. 2018), zwanej dalej „ustawą Pzp”, Strony zgodnie zawierają Umowę, o następującej treści:

Ilekcroć w Umowie mowa jest o:

- 1) **zgłoszeniu serwisowym** – należy przez to rozumieć poinformowanie Wykonawcy o zaistniałym wydarzeniu powodującym konieczność podjęcia przez niego działań zmierzających do przywrócenia poprawnego funkcjonowania sprzętu i oprogramowania;
- 2) **dniu roboczym** - należy przez to rozumieć dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy i wolnych od pracy u Zamawiającego;
- 3) **awarii krytycznej** - należy przez to rozumieć stan niesprawności sprzętu i oprogramowania uniemożliwiający jego funkcjonowanie, występujący nagle i powodujący jego niewłaściwe działanie lub całkowite unieruchomienie;
- 4) **usterce** - należy przez to rozumieć stan, w którym następuje obniżenie sprawności urządzenia jednak nie wpływającą na jego funkcjonowanie (np. awaria jednego z dwóch redundantnych zasilaczy);
- 5) **sprzęcie** - należy przez to rozumieć urządzenia do rejestracji sesji zdalnych.

§ 1.

Przedmiot Umowy i zasady odbioru

1. Zamawiający zleca a Wykonawca zobowiązuje się do:
 - a. dostarczenia systemu do rejestracji sesji zdalnych dla Ministerstwa Sprawiedliwości, zwanego dalej „Systemem” wraz ze sprzętem niezbędnym do prawidłowego Systemu – zwanym dalej

„Sprzętem”, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia i przeniesienia na rzecz Zamawiającego własności sprzętu wraz z oprogramowaniem niezbędnym do prawidłowego działania Systemu oraz udzielenia lub zapewnienia udzielenia licencji do oprogramowania niezbędnego do prawidłowego działania Systemu,

- b. opracowania projektu wdrożeniowego obejmującego instalację i konfigurację Systemu oraz integrację z systemami obecnie funkcjonującymi u Zamawiającego,
 - c. uruchomienia i konfiguracji sprzętu i oprogramowania w oparciu o założenia projektu wdrożeniowego w 10 lokalizacjach Zamawiającego,
 - d. przeprowadzenia instruktażu stanowiskowego w każdej z 10 lokalizacji dla minimum 3 pracowników Zamawiającego z zakresu funkcjonowania dostarczonego Systemu i administrowania nim,
 - e. udzielenia 36-miesięcznej gwarancji, w ramach której zostanie zapewniona opieka serwisowa dla dostarczonego i uruchomionego Systemu wraz ze Sprzętem,
 - f. wykonania dokumentacji powykonawczej,,
 - g. zapewnienia asysty technicznej eksperta w łącznej puli 500 roboczogodzin.
2. Opis przedmiotu zamówienia określa Załącznik nr 1 do Umowy.
 3. Lokalizacje realizacji przedmiotu Umowy zostały określone w Załączniku 1. Zamawiający wskaże Wykonawcy miejsce wdrożenia Systemu. Na wniosek Wykonawcy Zamawiający może wyrazić zgodę w formie pisemnej na wykonanie prac zdalnie w całości lub części, pod warunkiem przestrzegania przez Wykonawcę zasad bezpieczeństwa określonych przez Zamawiającego.
 4. Wszystkie licencje muszą zostać dostarczone Zamawiającemu ze wszystkimi składnikami niezbędnymi do potwierdzenia legalności ich pochodzenia (np.: certyfikat autentyczności, kod aktywacyjny wraz z instrukcją aktywacji, wpis na stronie producenta oprogramowania itp.).
 5. Wykonawca oświadcza, że posiada niczym nieograniczone prawa do udzielenia lub zapewnienia udzielenia na rzecz Zamawiającego licencji na oprogramowanie.
 6. Dostarczony sprzęt musi być wolny od wad, fabrycznie nowy, bez śladów używania i bez uszkodzeń, wprowadzony na rynek zgodnie z przepisami obowiązującymi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, wyprodukowany nie wcześniej niż 6 miesięcy od daty dostawy sprzętu. Sprzęt musi być dostarczony Zamawiającemu w oryginalnych opakowaniach fabrycznych, zabezpieczających przed uszkodzeniem w trakcie transportu i składowania, z załączonymi kartami gwarancyjnymi, dokumentami producenckimi i instrukcjami obsługi w języku polskim, a jeśli są one niedostępne to w języku angielskim.
 7. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania e-mailem osób wskazanych w § 8 ust. 1 pkt 1 do kontaktu z Wykonawcą o gotowości do przekazania przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt a, na co najmniej 5 dni roboczych przed planowaną datą przedstawienia tej części przedmiotu Umowy do odbioru.
 8. Potwierdzeniem realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt a-d i jego odbioru, będzie podpisany przez Zamawiającego, bez zastrzeżeń Protokół odbioru, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do Umowy. Potwierdzeniem realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt f i jego odbioru, będzie podpisany przez Zamawiającego, bez zastrzeżeń Protokół odbioru dokumentacji powykonawczej, którego wzór stanowi Załącznik nr 5 do Umowy
 9. Zamawiający dokona odbioru przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt a-d i f, w terminie do 10 dni roboczych lub zgłosi Wykonawcy stwierdzone wady lub usterki.

10. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego wad lub usterek w odbieranym przedmiocie Umowy Wykonawca usunie je w terminie do 5 dni roboczych, po czym zostanie dokonany ponowny odbiór przedmiotu Umowy.
11. W przypadku wykonania przez Wykonawcę w terminie wskazanym w § 2 ust. 1 pkt a, b, c, d i f danej części przedmiotu umowy nienależycie, uznaje się, iż Wykonawca pozostaje w opóźnieniu, a Zamawiający może naliczyć kary umowne wskazane w § 7 ust. 2.

§ 2.

Termin realizacji Umowy

1. Terminy realizacji przedmiotu umowy:
 - a. dostawa Systemu wraz z oprogramowaniem oraz Sprzętem niezbędnym do prawidłowego działania Systemu oraz zapewnienie udzielenia lub udzielenie licencji na oprogramowanie – w terminie do dni od daty zawarcia umowy.,
 - b. wykonanie projektu wdrożeniowego obejmującego instalację i konfigurację Systemu i integrację z systemami obecnie funkcjonującymi u Zamawiającego – w terminie do 10 dni od daty zawarcia umowy,
 - c. uruchomienie i konfiguracja całości sprzętu i oprogramowania w oparciu o założenia projektu wdrożeniowego, oraz przeprowadzenie instruktażu stanowiskowego dla pracowników Zamawiającego – w terminie do dni od daty dostawy, o której mowa w lit. a,
 - d. dostarczenie dokumentacji powykonawczej – w terminie do 10 dni od daty dostawy, o której mowa w lit c.

Wykonawca świadczy asystę techniczną eksperta do wyczerpania puli 500 roboczogodzin lub upływu okresu obowiązywania gwarancji, w zależności od tego, która z tych okoliczności wystąpi jako

pierwsza. § 3.

Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że posiada wszelkie kwalifikacje, uprawnienia, doświadczenie i środki materialne oraz urządzenia niezbędne do wykonania Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy zgodnie z parametrami i wymaganiami określonymi w Załączniku nr 1 do Umowy.
3. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za skutki działania lub zaniechania osób, przy udziale których lub z pomocą których realizuje niniejszą Umowę.
4. Wykonawca zobowiązany jest wykonać Umowę z zachowaniem najwyższej staranności wymaganej od czołowych przedsiębiorców świadczących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej usługi informatyczne.
5. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za własne działania lub zaniechania, związane z realizacją Umowy, chyba że szkoda nastąpiła wskutek siły wyższej albo wyłącznie z winy Zamawiającego lub osoby trzeciej.
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania podwykonawców i osób trzecich, działających w jego imieniu, tak jak za działania lub zaniechania własne.

§ 4.

Zastrzeżenie poufności, bezpieczeństwo informacji

1. Strony zobowiązują się do zachowania tajemnicy w zakresie związanym z przedmiotem Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności informacji technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych, dotyczących systemów i sieci informatycznych/teleinformatycznych, danych osobowych, uzyskanych w trakcie wykonywania Umowy - niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła.

3. Szczegółowy zakres zobowiązania do ochrony informacji określa Oświadczenie o ochronie informacji, stanowiące Załącznik nr 6 do Umowy.
4. Wykonawca ma prawo wykorzystać informacje, o których mowa w ust. 1 i 2, dotyczące Zamawiającego, uzyskane w toku wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, jedynie w celu jej wykonania oraz w zakresie wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie w poufności informacji, o których mowa w ust. 1 i 2, przez pracowników oraz podwykonawców, uczestniczących w realizacji przedmiotu Umowy.
6. Wykonawca może przetwarzać powierzone mu przez Zamawiającego informacje tylko przez okres obowiązywania Umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się po zakończeniu realizacji Umowy do zwrotu Zamawiającemu wszelkich udostępnionych oraz wytworzonych przez siebie w związku z realizacją Umowy informacji, wraz z nośnikami. W przypadku utrwalenia na nośnikach należących do Wykonawcy informacji uzyskanych w związku z realizacją Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia z nośników tych informacji, w tym również sporządzonych kopii zapasowych, oraz zniszczenia wszelkich danych, dokumentów mogących posłużyć do odtworzenia, w całości lub części, informacji. Wykonawca sporządza z czynności usunięcia informacji protokół, który przesyła Zamawiającemu terminie 7 dni od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy.
8. Wykonawca zobowiązuje się do dołożenia najwyższej staranności w celu zabezpieczenia informacji przed bezprawnym dostępem, rozpowszechnianiem lub przekazaniem osobom trzecim.
9. Wykonawca może udostępniać informacje jedynie tym swoim pracownikom, którym będą one niezbędne do wykonania powierzonych im czynności i tylko w zakresie, w jakim muszą mieć do nich dostęp dla celów określonych w niniejszej Umowie.
10. Wykonawca nie może zwielokrotniać, rozpowszechniać, korzystać w celach niezwiązanych z realizacją Umowy oraz ujawniać informacji osobom trzecim, bez uzyskania w powyższym zakresie pisemnej zgody Zamawiającego, o ile takie informacje nie zostały już podane do publicznej wiadomości lub nie są publicznie dostępne.
11. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić wykonywanie postanowień umownych przez podwykonawców na takich samych warunkach jak określone w niniejszej Umowie.

§ 5.

Gwarancja i rękojmia

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na dostarczony i uruchomiony System wraz ze sprzętem na okres 36 miesięcy od daty podpisania przez Zamawiającego, bez zastrzeżeń, Protokołu odbioru potwierdzającego należyte wykonanie przedmiotu umowy określonego w § 1 ust. 1 pkt a-d. W ramach gwarancji Wykonawca zapewnia opiekę serwisową dla dostarczonego i uruchomionego Systemu.
2. Wykonawca udziela rękojmi za wady przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt a, b, c, d, f lub g w okresie równym okresowi gwarancji.
3. W ramach rękojmi Wykonawca będzie zobowiązany do usuwania wszelkich wad lub błędów zgłaszanych przez Zamawiającego. Zamawiający będzie zgłaszał wady lub błędy na adres e-mail Wykonawcy, wyznaczając jednocześnie termin na ich usunięcie, nie dłuższy jednak niż 7 dni roboczych.

4. Tryb i zasady zgłaszania awarii przez Zamawiającego oraz usuwanie awarii lub usterek przez Wykonawcę określa Załącznik nr 1 do Umowy – Opis przedmiotu zamówienia.
5. Zamawiający bez konieczności uzyskania odrębnego orzeczenia sądu ma prawo zlecić na koszt i odpowiedzialność Wykonawcy wykonanie w całości lub części jakichkolwiek obowiązków gwarancyjnych Wykonawcy, wynikających z niniejszej umowy, w przypadku niewywiązania się Wykonawcy w całości lub części z tych zobowiązań, po uprzednim wezwaniu Wykonawcy z wyznaczeniem Wykonawcy dodatkowego terminu. Zamawiający w takim przypadku zachowuje prawo do naliczenia kar umownych.
6. W razie wątpliwości Strony przyjmują, iż w przypadku odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy w części, przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawca będzie realizował zobowiązania wynikające z gwarancji w stosunku do przedmiotu Umowy odebranego do czasu odstąpienia lub wypowiedzenia.
7. Wykonawca będzie realizował na rzecz Zamawiającego obowiązki wynikające z gwarancji i rękojmi w ramach przysługującego mu wynagrodzenia.

§ 6.

Wynagrodzenie i terminy płatności

1. Za wykonanie całego przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości nieprzekraczającej zł brutto (słownie:).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, płatne będzie w następujący sposób:
 - a. z tytułu realizacji przedmiotu Umowy, określonego w § 1 ust. 1 pkt a-e w kwocie zł (słownie: złotych) brutto płatne na podstawie prawidłowo wystawionej faktury i po podpisaniu przez Zamawiającego, bez zastrzeżeń Protokołu odbioru, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do umowy;
 - b. z tytułu realizacji przedmiotu Umowy, określonego w § 1 ust. 1 pkt f zł (słownie: złotych) brutto, płatne na podstawie prawidłowo wystawionej faktury, po podpisaniu przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokołu odbioru dokumentacji powykonawczej, którego wzór stanowi Załącznik nr 5 do umowy
 - c. z tytułu realizacji przedmiotu Umowy, określonego w § 1 ust. 1 pkt g w kwocie nieprzekraczającej zł (słownie: złotych) brutto , przy czym cena za jedną roboczogodzinę wynosizł (słownie: złotych) brutto, płatne za faktycznie wykorzystane roboczogodziny na podstawie prawidłowo wystawionej faktury, po podpisaniu przez Zamawiającego, bez zastrzeżeń Miesięcznego Protokołu Odbioru Usług Asysty Technicznej, którego wzór stanowi Załącznik nr 4 do umowy.
3. Podstawą do wystawienia faktur przez Wykonawcę jest potwierdzenie przez Zamawiającego prawidłowej realizacji danej części przedmiotu umowy, które następuje przez podpisanie bez zastrzeżeń właściwego protokołu odbioru. Wykonawca wraz z fakturami dostarczy właściwy protokół odbioru, zgodnie ze wzorami stanowiącymi Załącznik nr 2, 4 i 5 do Umowy.
4. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem na konto Wykonawcy wskazane w fakturach w terminie do 30 dni od dnia otrzymania właściwego protokołu odbioru podpisanego bez zastrzeżeń przez Zamawiającego.
5. Strony za dzień zapłaty uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego należną Wykonawcy kwotą.
6. Wynagrodzenie określone w ust. 1 zawiera wszelkie koszty związane z realizacją Umowy, w tym opłaty, podatki i należności wynikające z obowiązujących przepisów prawa, przejazdów, noclegów i wyżywienia, jak również koszt instalacji, wdrożenia i konfiguracji sprzętu i

oprogramowania oraz wynagrodzenie z tytułu udzielenia licencji, korzystania z oprogramowania, wynagrodzenie z tytułu przeniesienia autorskich praw majątkowych, zależnych praw autorskich i wyłącznego prawa zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego, o których mowa w § 10, do utworów oraz wynagrodzenie z tytułu przeniesienia własności egzemplarzy utworów i ich nośników.

7. O ile po stronie Wykonawcy występuje Konsorcjum Wykonawców, realizacja płatności choćby na rzecz tylko jednego z członków Konsorcjum oznaczać będzie wypełnienie zobowiązań finansowych Zamawiającego wobec wszystkich członków Konsorcjum.*
8. Wykonawcy działający w formie Konsorcjum wskazują jako wyłącznie uprawnionego do wystawiania faktur z tytułu realizacji Umowy.*

* *skreślić, jeżeli nie występuje konsorcjum*

§ 7.

Kary umowne i odszkodowania

1. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego albo przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu tytułem kary umownej 20% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy.
2. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu realizacji przedmiotu Umowy, określonego w § 2 ust. 1 pkt a-d Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 3% wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia. Kara umowna przysługuje także w przypadku wyznaczenia Wykonawcy terminu na usunięcie stwierdzonych przez Zamawiającego wad lub usterek.
3. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu dostarczenia dokumentacji powykonawczej określonego w § 2 ust. 1 pkt f, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1% wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
4. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminów ustalonych w przekazanym zleceniu w zakresie asysty technicznej eksperta, o której mowa w § 1 ust. 1 pkt g Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2% wartości zlecenia w zakresie asysty technicznej za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia. Kara umowna przysługuje także w przypadku wyznaczenia Wykonawcy terminu na usunięcie stwierdzonych przez Zamawiającego wad lub usterek.
5. W przypadku ujawnienia jakiegokolwiek informacji poufnej lub innego naruszenia bezpieczeństwa informacji w okresie obowiązywania Umowy lub po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy, w szczególności w przypadku niewykonania obowiązku określonego w § 4 ust. 7, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 Umowy za każdy stwierdzony przypadek ujawnienia informacji lub innego naruszenia bezpieczeństwa informacji,
6. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminów dotyczących świadczenia usług gwarancyjnych w ramach udzielonej gwarancji, w zakresie czasu napraw określonych w Załączniku nr 1 do Umowy:
 - 1) w przypadku opóźnienia w usunięciu awarii krytycznej Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,

- 2) w przypadku opóźnienia w usunięciu usterki Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1% wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
7. Kary umowne mogą być naliczane niezależnie od siebie i podlegają sumowaniu.
8. W przypadku naliczenia kar umownych Zamawiający przekaże Wykonawcy notę księgową. Zamawiający ma prawo potrącenia kar umownych z bieżącego wynagrodzenia Wykonawcy.
9. Niezależnie od zastosowanych kar umownych, Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych.
10. Zamawiającemu przysługują kary umowne także w przypadku odstąpienia od umowy.

§ 8.

Dane kontaktowe

1. Do bieżącej współpracy, w zakresie realizacji niniejszej Umowy, w tym do podpisania właściwych protokołów odbioru, zgodnie ze wzorami określonymi w Załączniku nr 2, 4 i 5 do Umowy, upoważnione są następujące osoby:
 - 1) po stronie Zamawiającego:
 - a)e-mail:@..... tel.:
 - b) e-mail:@....., tel.:
 - c) e-mail:@....., tel.:
 - d) e-mail:@....., tel.:
 - e) e-mail:@....., tel.:
 - 2) po stronie Wykonawcy:
 - a)e-mail:@..... tel.:
 - b) e-mail:@....., tel.:
 - 3) po stronie Wykonawcy – ekspert (asysta techniczna):
 - a)e-mail:@..... tel.:
 - b) e-mail:@....., tel.:
2. Osoby wymienione w ust. 1 są upoważnione do wykonywania w imieniu mocodawcy czynności określonych w niniejszej Umowie, z wyłączeniem zmiany postanowień tej Umowy, jej rozwiązania lub wypowiedzenia.
3. Zmiana osób upoważnionych do dokonywania uzgodnień w trakcie realizacji Umowy wymaga poinformowania drugiej Strony na piśmie i nie stanowi zmiany Umowy.
4. Zmiana osoby wskazanej w ust. 1 pkt 1-3 Umowy na inną osobę może nastąpić wyłącznie za pisemną zgodą Zamawiającego, i nie stanowi zmiany Umowy, ale wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 9.

Odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego

1. Niezależnie od przesłanek określonych przepisami prawa oraz innych przesłanek określonych w Umowie, Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w przypadku, gdy Wykonawca naruszył którekolwiek ze swoich zobowiązań i nie zaprzestał naruszeń w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego. Wezwanie musi być dokonane w formie pisemnej.
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w przypadku, gdy nastąpiła jakakolwiek zmiana organizacyjna powodująca zmianę osobowości prawnej lub formy organizacyjnej Wykonawcy, utrudniająca lub uniemożliwiająca wykonanie Umowy, a także w przypadku naruszenia postanowień Umowy dotyczących poufności lub innych

zasad bezpieczeństwa informacji poufnych, w tym ochrony danych osobowych.

3. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od daty powzięcia informacji o zaistnieniu przesłanki do odstąpienia - z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy (z zachowaniem prawa do naliczania kar umownych, określonych w § 7 Umowy) w przypadku gdy:
 - 1) przekroczono termin, określony w § 2 ust. 1 pkt c Umowy – o więcej niż 14 dni,
 - 2) w przypadku otwarcia likwidacji Wykonawcy,
 - 3) w przypadku wydania sądowego nakazu zajęcia majątku Wykonawcy,
 - 4) ujawnił jakąkolwiek informację lub w inny sposób naruszył bezpieczeństwo informacji,
 - 5) w przypadku otwarcia likwidacji członka konsorcjum wykonawców, z którym została zawarta Umowa.
4. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w całości lub w części w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie należne z tytułu wykonania części Umowy potwierdzonej protokołem odbioru bez zastrzeżeń podpisanym przez Zamawiającego.
5. Po złożeniu oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia niezwłocznie działań, prowadzących do szybkiego i uporządkowanego zakończenia zadań, jednak nie dłużej niż w ciągu 30 dni kalendarzowych od odstąpienia od Umowy.
6. W razie odstąpienia od Umowy Wykonawca niezwłocznie i w obecności przedstawicieli Zamawiającego sporządza sprawozdanie o stanie wykonania zadań.
7. Zamawiający nie jest zobowiązany do dokonywania jakichkolwiek dalszych płatności na rzecz Wykonawcy za usługi realizowane po złożeniu oświadczenia o odstąpieniu lub wypowiedzeniu Umowy. Odstąpienie lub wypowiedzenie Umowy nie ma wpływu na uprawnienia Zamawiającego wynikające z gwarancji i rękojmi, o których mowa w § 5 Umowy, w zakresie wykonanego do chwili odstąpienia lub wypowiedzenia przedmiotu Umowy oraz uprawnienia do naliczenia jakichkolwiek kar umownych, o których mowa w § 7 Umowy.
8. Strony przyjmują, że odstąpienie od Umowy wywiera skutek tylko w części dotyczącej niezrealizowanej części Umowy, chyba że spełniona część świadczenia nie będzie miała dla Zamawiającego znaczenia ze względu na brak możliwości osiągnięcia celu określonego w Umowie.
9. Odstąpienie ma skutek od dnia jego złożenia.
10. Odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności, ze wskazaniem podstawy odstąpienia.

§ 10.

Prawa autorskie

1. Wykonawca przenosi na Zamawiającego, z chwilą podpisania danego protokołu odbioru utworów wytworzonych w związku z realizacją Umowy (w tym projektu wdrożeniowego i dokumentacji powykonawczej), w rozumieniu art. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (j.t. Dz. U. z 2018 r. poz. 1191), zwanych w umowie „utworami”, wszelkie majątkowe prawa autorskie oraz prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do utworów na wszystkich następujących polach eksploatacji, z prawem do dalszego przenoszenia tych praw na inne osoby bez ograniczeń:

- 1) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - 2) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
 - 3) w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w pkt 2 - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w szczególności w zakresie digitalizacji.
2. Przeniesienie autorskich praw majątkowych, następuje wraz z prawem do dalszego przenoszenia tych praw na inne osoby oraz prawem do zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z opracowań utworu (prawa autorskie zależne).
 3. Z chwilą przekazania danych egzemplarzy i nośników Zamawiający nabywa także własność przekazanych egzemplarzy utworu oraz nośników, na których utwór utrwalono.
 4. Przeniesienie wszelkich autorskich praw majątkowych zostaje dokonane na czas nieokreślony, chyba że w Opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy wskazano inaczej i jest nieograniczone terytorialnie.
 5. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, iż utwory, o którym mowa w ust. 1, ani korzystanie z tych utworów przez Zamawiającego, nie będzie naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich oraz patentów. Ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z praw autorskich lub patentowych, a dotyczące przedmiotu Umowy, będą dochodzone bezpośrednio od Wykonawcy, a w razie zgłoszenia roszczeń wobec Zamawiającego Wykonawca na pierwsze pisemne żądanie Zamawiającego pokryje wszelkie takie roszczenia osób trzecich w sposób określony przez Zamawiającego.
 6. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do wprowadzania dostarczonego w ramach niniejszej Umowy oprogramowania do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zapewnienia Zamawiającemu licencji do oprogramowania oraz, że oprogramowanie pochodzi z legalnych kanałów dystrybucji.
 7. Wykonawca oświadcza, że wszystkie dostarczone licencje, mają charakter licencji niewyłącznych i uprawniają Zamawiającego do korzystania z oprogramowania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na urządzeniach Zamawiającego, na czas nieokreślony.
 8. Wykonawca oświadcza, że na podstawie udzielonych licencji Zamawiający otrzymuje prawo do korzystania z oprogramowania, w zakresie umożliwiającym Zamawiającemu eksploatację oprogramowania dla jego potrzeb.
 9. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że:
 - 1) warunki korzystania z oprogramowania nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy lub producentów oprogramowania;
 - 2) w ramach opłat należnych producentowi oprogramowania mieści się opłata za jakiegokolwiek dodatkowe świadczenia, w szczególności za dostarczanie aktualizacji i poprawek błędów,
 - 3) nieprzedłużenie korzystania z świadczeń wskazanych w pkt 2 przez Zamawiającego nie może powodować ustania licencji na korzystanie z oprogramowania lub uprawnień do wypowiedzenia umowy licencyjnej.
 10. Szczegółowe warunki licencji określają umowy licencyjne oprogramowania, które Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu wraz z dokumentami licencyjnymi w terminie wskazanym w § 2 ust. 1 pkt a.

§ 11.

Zmiana treści Umowy

1. Zmiany treści Umowy mogą być dokonywane wyłącznie w formie aneksu podpisanego przez obie Strony, pod rygorem nieważności, przy czym zmiany istotne mogą być dokonywane wyłącznie w zakresie:
 - 1) zmiany postanowień Umowy będące następstwem zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, których wejście w życie lub zmiana nastąpiły po wszczęciu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, a które mają wpływ na realizację Umowy i z których treści wynika konieczność lub zasadność wprowadzenia zmian postanowień Umowy; wystąpienia siły wyższej – w zakresie dostosowania Umowy do tych zmian;
 - 2) odpowiednich zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, określonego w § 6 ust. 1 Umowy, w przypadku zmiany:
 - a. stawki podatku od towarów i usług,
 - b. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - c. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. Wykonawca w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie zmian zobowiązany jest zwrócić się w tej sprawie do Zamawiającego z wnioskiem, w którym wykaże wpływ tych zmian na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę;
 - 3) zmiany osób przewidzianych do realizacji zamówienia - zmiana będzie możliwa pod warunkiem przedstawienia osoby o kwalifikacjach zawodowych i doświadczeniu zawodowym nie niższych niż wymagania minimalne określone w wykazie osób stanowiącym załącznik 9 do niniejszej umowy;
2. Zmiany, o których mowa w ust. 1 pkt 1 i 3 nie mogą spowodować zwiększenia całkowitej wartości wynagrodzenia brutto.
3. W przypadku wystąpienia okoliczności skutkujących koniecznością dokonania zmiany Umowy, o których mowa w ust. 1 pkt 1-2, Zamawiający każdorazowo niezwłocznie poinformuje o tym Wykonawcę na piśmie.

§ 12.

Postanowienia końcowe

1. Bez uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego, Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią wiarytelności wynikających z Umowy, ani regulować ich w drodze kompensaty.
2. Uzupełnienie umowy, jej rozwiązanie za zgodą obu stron, odstąpienie od niej lub jej wypowiedzenie wymaga formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
3. Gdyby jakiegokolwiek postanowienie Umowy okazało się nieważne albo bezskuteczne, nie wpływa to na ważność i skuteczność pozostałych jej postanowień. W takim przypadku Strony zastąpią postanowienie uznane za nieważne lub bezskuteczne innym, zgodnym z prawem, postanowieniem realizującym możliwie najbardziej zbliżony cel gospodarczy i odzwierciedlającym pierwotną intencję Stron.
4. Strony deklarują, iż w razie powstania jakiegokolwiek sporu wynikającego z interpretacji lub wykonania Umowy, podejmą w dobrej wierze negocjacje w celu rozstrzygnięcia takiego sporu. W przypadku niedojścia do porozumienia w drodze negocjacji w terminie 30 dni od dnia

doręczenia przez jedną ze Stron drugiej Stronie pisemnego wezwania do negocjacji w celu zakończenia sporu, spór taki Strony poddają rozstrzygnięciu Sądowi powszechnemu miejscowo właściwemu dla siedziby Zamawiającego.

5. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.
6. Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia.
7. Załączniki stanowiące integralną część Umowy:
 - 1) Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia
 - 2) Załącznik nr 2 – Wzór protokołu odbioru
 - 3) Załącznik nr 3 – Zlecenie na asystę techniczną eksperta
 - 4) Załącznik nr 4 – Wzór miesięcznego protokołu odbioru asysty technicznej eksperta
 - 5) Załącznik nr 5 – Wzór protokołu odbioru dokumentacji powykonawczej
 - 6) Załącznik nr 6 – Wzór oświadczenia o zachowaniu poufności
 - 7) Załącznik nr 7 – Zgłoszenie serwisowe
 - 8) Załącznik nr 8 – Odpis z Rejestru Przedsiębiorców KRS* / wydruk zaświadczenia z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej* aktualny na dzień zawierania Umowy.
 - 9) Załącznik nr 9 – Wykaz osób

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

PROTOKÓŁ ODBIORU

przedmiotu umowy określonego w § 1 ust. 1 pkt a-d umowy nr ... z dnia

1. Wykonawca:
 reprezentowany przez:
2. Zamawiający:
 reprezentowany przez:

3. W dniu dokonano odbioru Przedmiotu Umowy, w następującym zakresie:

a) Wykonawca dostarczył przedmiot umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt a umowy, tj.:

L.P.	Rodzaj dostarczonego urządzenia oraz niezbędnych licencji (model, typ, krótki opis)	Liczba	Nr identyfikacyjny/seryjny/fabryczny	Cena jednostkowa netto w zł	Cena jednostkowa brutto w zł
1.					
2.					
....					

b) Wykonawca opracował projekt wdrożeniowy o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt b umowy.

c) Wykonawca uruchomił/nie uruchomił* i dokonał/nie dokonał* konfiguracji wszystkich urządzeń i oprogramowania w oparciu o założenia Projektu wdrożeniowego, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt c umowy.

d) Wykonawca przeprowadził instruktaż stanowiskowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt d umowy.

4. Wykonawca zrealizował ww. Przedmiot Umowy:

- a) należycie tj. zgodnie z postanowieniami Umowy*,
- b) nienależycie z uwagi na*:

5. Przedmiot Umowy w zakresie objętym odbiorem został wykonany w terminie / nie został wykonany w terminie* - liczba dni opóźnienia w zakresie pkt wynosi

6. Niniejszy Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Za Zamawiającego:

(imię, nazwisko, data i podpis)

Za Wykonawcę:

(imię, nazwisko, data i podpis)

* - niewłaściwie skreślić

ZLECENIE NA ASYSTĘ TECHNICZNĄ EKSPERTA

----- Wypełnia BC -----
Formularz zgłoszenia **Nr zgłoszenia:**
Zlecenie na asystę techniczną **Data:**
Biuro Cyberbezpieczeństwa
Imię i nazwisko:
zgłasza zapotrzebowanie na usługi asysty technicznej

Opis szczegółowy zlecenia (kryteria jakościowe, maksymalny termin realizacji zlecenia, wstępne określenie czasu potrzebnego na wykonanie zlecenia):

W załączeniu:

ZAMAWIAJĄCY

----- Wypełnia Wykonawca -----
<nazwa firmy>
Imię i nazwisko: **Data:**
przyjmuje zgłoszenie

Możliwość wykonania:

.....
Oszacowanie czasu potrzebnego na wykonanie zlecenia:.....
Liczba roboczogodzin asysty technicznej pozostała do wykorzystania w ramach umowy:

WYKONAWCA

----- Wypełnia BC -----
Adnotacje Zamawiającego dot. wykonania zgłoszenia

MIESIĘCZNY PROTOKÓŁ ODBIORU ASYSTY TECHNICZNEJ EKSPERTA

Data odbioru usługi:

Protokół potwierdza wykonania usługi asysty technicznej eksperta:

- okres realizacji usługi :,
- liczba zrealizowanych roboczogodzin:,
- liczba roboczogodzin pozostałych do zrealizowania w ramach Umowy:,

zgodnie ze zgłoszonym Zleceniem stanowiącym załącznik do Protokołu odbioru asysty technicznej eksperta.

WYKONAWCA

(podpis osoby wskazanej w § 8 ust. 1 pkt. 2 Umowy)

ZAMAWIAJĄCY: Akceptuję bez uwag.

Nie akceptuje z uwagi na:

.....

.....

(podpis osoby wskazanej w § 8 ust. 1 pkt. 1 Umowy)

Załącznik do protokołu:

1. Zlecenie na asystę techniczną eksperta

PROTOKÓŁ ODBIORU DOKUMENTACJI POWYKONAWCZEJ

określony umową nr z dnia

1. Wykonawca:

.....

..... reprezentowany przez:

2. Zamawiający:

.....

..... reprezentowany przez:

3. W dniu dokonano odbiór Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt e .

4. Wykonawca zrealizował ww. Przedmiot Umowy:

c) należycie tj. zgodnie z postanowieniami Umowy*,

d) nienależycie z uwagi na*:

5. Przedmiot Umowy w zakresie objętym odbiorem został wykonany w terminie / nie został wykonany w terminie*.

6. Niniejszy Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Za Zamawiającego:

(imię, nazwisko, data i podpis)

Za Wykonawcę:

(imię, nazwisko, data i podpis)

* - niewłaściwe skreślić

OŚWIADCZENIE O ZACHOWANIU POUFNOŚCI

Ja niżej podpisany/a niniejszym oświadczam, że:

- 1) nie ujawnię bez stosownego upoważnienia wydanego przez Ministerstwo Sprawiedliwości, żadnych informacji, w szczególności prawnie chronionych, a także o sposobach zabezpieczenia stosowanych w Ministerstwie Sprawiedliwości, o ile wejdę w ich posiadanie, oraz nie przyczynię się do ich ujawnienia lub innych działań związanych z ich przetwarzaniem lub utratą itp. mogących spowodować szkodę dla Ministerstwa Sprawiedliwości, innych osób i podmiotów lub naruszenie przepisów prawa, w tym regulacji Ministerstwa Sprawiedliwości, zarówno w trakcie wykonywania prac w związku z zawartą przezumową jak i po ich zakończeniu oraz będę przestrzegał/a wszelkich przepisów w tym zakresie;
- 2) zobowiązuję się nie wykraczać poza nadane mi uprawnienia oraz zobowiązuję się wykorzystywać przydzielone mi środki pracy, w tym systemy i urządzenia informatyczne, tylko do celów realizacji ww. umowy;
- 3) zobowiązuję się przestrzegać oraz jestem świadomy/a odpowiedzialności za naruszenie obowiązujących zasad, wynikających w szczególności z:
 - a) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),
 - b) ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. z 2018 r. poz. 412),
 - c) rozdziału XXXIII ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny (Dz. U. z 2017 r., poz. 2204 z późn. zm.).

imię i nazwisko

PESEL

podpis

miejscowość

data

1. W związku z rozpoczęciem stosowania z dniem 25 maja 2018 r. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO), zgodnie z art. 13 RODO od dnia 25 maja 2018 r. będą Pani/Panu* przysługiwały określone poniżej prawa związane z przetwarzaniem Pani/Pana* danych osobowych przez Ministerstwo Sprawiedliwości (dalej MS).

2. Administratorem Pani/Pana* danych osobowych jest Ministerstwo Sprawiedliwości z siedzibą w Warszawie przy Al. Ujazdowskich 11, tel.: 22 521 28 88.
3. Inspektorem ochrony danych w Ministerstwie Sprawiedliwości jest Pan Tomasz Osmólski e-mail: Tomasz.Osmolski@ms.gov.pl, tel. 22 239 06 42.
4. MS może przetwarzać Pani/Pana* dane osobowe, w celu wykonania umowy oraz realizacji obowiązków Wykonawcy wynikających z umowy.
5. W związku z przetwarzaniem danych osobowych w celu wskazanym w pkt 4, Pani/Pana* dane osobowe będą udostępniane wyłącznie podmiotom uprawnionym do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.
6. Pani/Pana* dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) i c) RODO w związku z zawartą umową oraz innych przepisów powszechnie obowiązujących, w tym rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), zwanego dalej „rozporządzeniem 2016/679” oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000).
7. Pani/Pana* dane osobowe będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy oraz przez czas archiwizacji dokumentacji zgodnie z obowiązującymi przepisami .
8. Posiada Pani/Pan* prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, aktualizacji i przenoszenia.
9. Przysługuje Pani/Panu* prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. gdy uzna Pani/Pan*, iż przetwarzanie Pani/Pana* danych osobowych narusza przepisy rozporządzeniem 2016/679.
10. Pani/Pana* dane nie będą profilowane.
11. Dane osobowe zawarte w oświadczeniu nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowych.

ZGŁOSZENIE SERWISOWE

Data i godzina zgłoszenia	
Osoba zgłaszająca (imię i nazwisko, tel. kontaktowy)	
Osoba do kontaktu (imię i nazwisko, tel. kontaktowy)	
Lokalizacja sprzętu/oprogramowania	
Nazwa i typ sprzętu/oprogramowania	
Nr seryjny	
Opis awarii / uszkodzenia sprzętu / oprogramowania	
Podpis osoby zgłaszającej	

Licencje ze można dowolnie przenosić
Zamówienie uzupełniające