



**Rada Społeczna ds. wdrażania
Strategii Modernizacji Przestrzeni Sprawiedliwości w Polsce**

Protokół z posiedzenia Rady

Warszawa, 23 czerwca 2015 r., godz. 12.30 – 15.00 (sala 501)

Ministerstwo Sprawiedliwości

Posiedzenie otworzył przewodniczący Rady – Grzegorz Wiaderek.

Jakub Michalski – zastępca dyrektora DSF – zaprezentował informację na temat realizacji Strategii Modernizacji Przestrzeni Sprawiedliwości w Polsce w roku 2014.

Następnie odbyła się dyskusja.

Tomasz Rostkowski zwrócił uwagę na kwestie związane z miernikami jakości pracy BOI. Zaproponował dodanie mierników opisujących jakość pracy – przez pryzmat tego, co w wyniku kontaktu z BOI uzyskuje obywatel, a także przez pryzmat usprawnienia procesów wewnętrznych. Jedną z propozycji było ustalenie, jaki odsetek spraw jest załatwianych przez BOI telefonicznie, bez konieczności kierowania interesantów do wydziałów sądów. Taki miernik musiałby jednak mieć charakter przedziałowy (pożądana wartość od... do...), nie zaś maksymalizacyjny. Pojawił się również wątek dostępności tego typu danych, bez dodatkowego obciążania sądu sprawozdawczością. Konieczne jest sprawdzenie, czy tego rodzaju dane można by wygenerować z central telefonicznych sądów.

W tym kontekście Tomasz Rostkowski zaproponował również deregulację Regulaminu pracy sądów, aby nie nakazywać sądom w sposób szczegółowy, jak mają prowadzić komunikację z obywatelami.

Badanie jakości pracy BOI może być również dokonane za pomocą metody „mystery shopping”.

Grzegorz Wiaderek zaproponował zmiany mierników w przypadku KSSiP. Określenie miernika jako „decyzji dyrektora KSSiP” w zakresie podjęcia współpracy dotyczącej szkoleń nieprawnych nie gwarantuje, iż te szkolenia faktycznie się odbędą.

Grzegorz Wiaderek zwrócił także uwagę na możliwość wykonania analizy porównawczej dostępnych badań dot. jakości pracy sądów, także tych prowadzonych przez organizacje pozarządowe i branżowe (jak Krajowa Rada Radców Prawnych).

W kontekście potrzeb środowiska przedsiębiorców, Łukasz Bernatowicz z BCC zapowiedział możliwość przeprowadzenia wśród członków tej organizacji ankiety badającej potrzeby związane z pracą sądu.

Jerzy Kwaśniewski zwrócił uwagę na problemy prokuratury z realizacją mierników związanych z wdrażaniem narzędzi informatycznych oraz z zarządzaniem czasem pracy. W dyskusji wskazano na konieczność zwrócenia większej uwagi na komunikację sądów i prokuratur na poziomie lokalnym w kwestiach takich jak koordynacja harmonogramów pracy czy terminarzy). Dziś pozostawia ona bowiem wiele do życzenia. Tomasz Rostkowski zwrócił uwagę, że niemożność współdzielenia kalendarzy i harmonogramów wynika często z przepisów dotyczących polityk bezpieczeństwa, których audyt należałoby przeprowadzić pod kątem zderegulowania części zbędnych przepisów.

Dyrektor DSF Adam Niedzielski zapowiedział, że kolejną perspektywą dla mierników określonych w strategii powinien być rok 2018 (obecnie mierniki opisano w strategii do roku 2015).

W dalszej części posiedzenia Jakub Michalski poinformował członków Rady o przyjęciu przez Krajową Radę Sądownictwa dokumentu pn. „Komunikacja i wizerunek sądów. Zbiór dobrych praktyk dla sądów powszechnych”, a także o zaplanowanych w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój szkoleń z komunikacji dla sędziów.

Jakub Michalski zapowiedział także zmiany w procedurze legislacyjnej MS, a także opublikowanie na koniec roku 2015 szerszego raportu z realizacji Strategii Modernizacji Przestrzeni Sprawiedliwości w Polsce.

Grzegorz Wiaderek wskazał, że dostępny publicznie raport z realizacji strategii powinien operować bardziej zrozumiałym dla przeciętnego odbiorcy językiem.

Tomasz Rostkowski wskazał zaś, że właściwym byłoby zorganizowanie spotkania z udziałem przedstawicieli wszystkich instytucji objętych strategią, w celu omówienia stanu realizacji strategii.

W dalszej kolejności Marek Solon-Lipiński z DSF omówił stan prac nad projektem Programu Współpracy MS z organizacjami pozarządowymi.

Kolejne posiedzenie Rady zaplanowano na wrzesień br.