

## Załącznik nr 1 do rozeznania rynku

### Opis przedmiotu zamówienia

#### I. Przedmiot zamówienia obejmuje:

1. Zakup usługi umożliwiającej składanie i weryfikację kwalifikowanej pieczęci elektronicznej na okres 12 miesięcy licząc od dnia wdrożenia usługi.
2. Świadczenie usługi asysty wdrożeniowej dla usługi wskazanej w pkt. 1 przez okres 1 miesiąca, w wymiarze maksymalnym do 80 osobogodzin, w celu zagwarantowania Zamawiającemu skutecznej implementacji usługi,
3. Świadczenie usługi wsparcia technicznego dla usługi wskazanej w pkt. 1 przez okres 12 miesięcy od daty zakończenia świadczenia asysty wdrożeniowej wskazanej w pkt. 2, jednak nie wcześniej niż od dnia 1 października 2019 r. w celu zagwarantowania Zamawiającemu pomocy w eksploatacji usługi.

#### II. Wymagania dotyczące usługi:

1. Usługa zapewni autentyczność i integralność dokumentów za pomocą kwalifikowanej pieczęci elektronicznej.
2. Usługa musi być zgodna z przepisami (m.in art. 3 pkt 25) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE.
3. Przez cały okres trwania umowy usługa musi spełniać wymagania aktualnych przepisów prawnych obowiązujących w Polsce, w tym zapisy ustawy z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (Dz.U. 2016 poz. 1579).
4. Usługa musi umożliwiać automatyczne pieczętowanie dokumentów generowanych z systemów teleinformatycznych Zamawiającego (format XML).
5. Usługa musi umożliwiać przesyłanie do podpisu wyłącznie skrótów dokumentów (zestaw kryptograficznych funkcji skrótu minimalnie SHA-256).
6. Dokumenty przekazywane przez systemy teleinformatyczne Zamawiającego nie mogą opuścić infrastruktury technicznej Zamawiającego.
7. Zamawiający na potrzeby realizacji zamówienia udostępni Wykonawcy podstawowe maszyny wirtualne VMWare ESXI 6.5. Wykonawca ustali z Zamawiającym specyfikację maszyn potrzebnych do realizacji zamówienia w ciągu 7 dni od podpisania Umowy. Zamawiający dostarczy Wykonawcy dane dostępowe do maszyn w ciągu 14 dni po ustaleniu ich finalnej specyfikacji.
8. Każde użycie pieczęci zostanie opatrzone znacznikiem czasu.
9. Dostęp do usługi kwalifikowanej pieczęci elektronicznej ma być realizowany w trybie 24/7/365 przez cały okres realizacji umowy, przy zapewnieniu minimalnej dostępności systemu na poziomie 99,95% w ujęciu rocznym.
10. Wykonawca zobowiązuje się przekazywać w formie elektronicznej co miesiąc informacje o realnym czasie dostępności usługi dla danego miesiąca. Przekazanie powyższych informacji musi nastąpić najpóźniej do trzech dni roboczych po zakończeniu miesiąca.

11. W przypadku, gdy planowana jest niedostępność usługi, Wykonawca informuje o tym Zamawiającego z minimalnie 72 godzinnym wyprzedzeniem.
12. Do czasu niedostępności usługi nie wlicza się niedostępności usługi wynikającej z zawinienia Zamawiającego, niezawinionej awarii infrastruktury lub warstwy aplikacyjno-systemowej po stronie Zamawiającego bądź zdarzenia losowego niezależnego od Wykonawcy.
13. Całość utrzymania infrastruktury oraz urządzeń znajdujących się u Wykonawcy spoczywać będzie na Wykonawcy. Wykonawca odpowiada za infrastrukturę znajdującą się po stronie Zamawiającego w zakresie warstwy aplikacyjnej, jednakże w przypadku wystąpienia problemów związanych z systemem operacyjnym, warstwą wirtualizacyjną bądź fizyczną, Wykonawca zobowiązuje się podjąć wszystkie działania zmierzające do ich diagnozy i usunięcia.
14. Zamawiający zapewni Wykonawcy pełen dostęp administracyjny do maszyn wirtualnych skonfigurowanych w infrastrukturze Zamawiającego.
15. Wykonawca zapewniając infrastrukturę na rzecz usługi zapewni jej zabezpieczenia zgodne ze standardami informatycznymi i dobrymi praktykami.
16. Wydajność usługi pieczęci powinna pozwolić na obsłużenie okresów szczytowych w trakcie których przewiduje się przeprowadzenie pełnego procesu pieczętowania dla 10 dokumentów na sekundę/ 4000 dokumentów na godzinę / 12000 dokumentów dziennie.
17. W przypadku wystąpienia okresów szczytowych o wartościach wyższych od wskazanych w pkt. 16 rozwiązanie Wykonawcy musi zapewnić możliwość kolejkowania procesów pieczęci tak aby zapewniona została stabilność usługi.
18. Usługa musi posiadać możliwość rozbudowy i zwiększenia parametrów wydajnościowych w przyszłości.
19. Wykorzystanie pieczęci w okresie trwania umowy wyniesie do 1 000 000 (jeden milion ) użyć.
20. Wykonawca zobowiązany jest monitorować na bieżąco zużycie pieczęci i znaczników czasu i na każde żądanie Zamawiającego udostępniać informacje o wykorzystaniu usługi, z zastrzeżeniem, że co 3 miesiące Wykonawca będzie sporządzał raport z wykorzystania pieczęci i znaczników czasu, w którym wskaże ilościowe wykorzystanie przez Zamawiającego usługi. Raport z wykorzystania pieczęci przekazywany będzie za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany adres mailowy Zamawiającego. Akceptacja raportu będzie się odbywać za pośrednictwem poczty elektronicznej w terminie 3 dni roboczych
21. Usługa musi umożliwiać integrację jako komponentu procesów biznesowych, w ramach których podpis jest składany.

### III. Wymagania dotyczące asysty wdrożeniowej i wsparcia technicznego usługi:

1. Wykonawca w ciągu 72 godzin od podpisania umowy rozpocznie świadczenie usługi asysty wdrożeniowej dla usługi i będzie realizował je przez okres 1 miesiąca.
2. Wymiar asysty wdrożeniowej wyniesie maksymalnie 80 osobogodzin.
3. Asysta wdrożeniowa realizowana będzie przez zespół Wykonawcy składający się z co najmniej 2 specjalistów, którzy będą posiadać odpowiednią wiedzę i doświadczenie potrzebne do realizacji zadań tj. Zamawiający wymaga aby specjaliści dedykowani do

realizacji asysty wdrożeniowej brali udział w ciągu ostatnich 3 lat, co najmniej w dwóch wdrożeniach usługi pieczęci kwalifikowanej o łącznej wartości 50 000 złotych.

4. Zamawiający ma prawo na każdym etapie realizacji Umowy dokonać weryfikacji kompetencji zespołu Wykonawcy. Wykonawca na każde żądanie Zamawiającego w terminie 48 godzin przekaże informacje o kompetencjach zespołu oddelegowanego do realizacji zadania.
5. W przypadku, gdy zespół Wykonawcy nie będzie posiadał odpowiednich kompetencji do realizacji zadania, Zamawiający ma prawo zażądać zmiany członków zespołu asysty wdrożeniowej. Zamawiający przekazuje żądanie zmiany członka(ów) zespołu na piśmie. Wykonawca dokona zmiany członka(ów) w terminie 72 godzin od otrzymania żądania oraz przekaże Zamawiającemu informacje o kompetencjach nowych członka(ów) zespołu.
6. Asysta wdrożeniowa odbywać się będzie poprzez internetowy system asysty Wykonawcy i/lub telefonicznie/mailowo pod numerem/adresem poczty elektronicznej wskazanym przez Wykonawcę.
7. Zamawiający wymagać może także zdalnego uczestnictwa zespołu asysty wdrożeniowej Wykonawcy w spotkaniach organizowanych za pośrednictwem narzędzi do prowadzenia wideokonferencji będących w posiadaniu Zamawiającego.
8. Zamawiający zastrzega, że w ramach asysty wdrożeniowej może wymagać osobistego stawiennictwa osób oddelegowanych przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego przy ul. Czerniakowskiej 100. O konieczności osobistego stawiennictwa Zamawiający poinformuje Wykonawcę minimalnie z 48 godzinnym wyprzedzeniem.
9. Wykonawca w ciągu 48 godzin od podpisania umowy musi zapewnić dostęp do pełnej dokumentacji usługi opisującej dostępne metody integracji. Dokumentacja musi być sporządzona w języku polskim.
10. Wykonawca jest odpowiedzialny za rozliczenie usługi asysty wdrożeniowej i ostatniego dnia każdego miesiąca musi poinformować Zamawiającego o wykorzystaniu osobogodzin w danym miesiącu.
11. Po zakończeniu okresu asysty wdrożeniowej Wykonawca będzie świadczył wsparcie techniczne polegające w szczególności na:
  - a) udostępnianiu Zamawiającemu nowych wersji oprogramowania, komponentów, wydań uzupełniających, poprawek programistycznych oraz wersji podwyższonych,
  - b) udostępnieniu Zamawiającemu nowego oprogramowania (dystrybuowanego także pod inną nazwą handlową), w przypadku, gdyby stanowiło one kontynuację przedmiotowego oprogramowania, a przedmiotowe oprogramowanie nie byłoby dłużej rozwijane oraz wspierane,
  - c) udostępnieniu serwisu asysty technicznej z poziomu, którego Zamawiający będzie mógł dokonywać zgłoszeń serwisowych,
  - d) przekazaniu numeru telefonu na który Zamawiający będzie mógł dokonywać zgłoszeń w razie niedostępności serwisu wskazanego w lit. c).
  - e) świadczeniu obsługi zgłoszeń serwisowych o prioryecie drobnym bądź standardowym w godzinach 08:00-16:00 w dni robocze z maksymalnym czasem reakcji w wymiarze 2 godzin,

- f) świadczeniu obsługi zgłoszeń serwisowych o priorytecie krytycznym w trybie 24/7/365 (całodobowo przez 7 dni w tygodniu oraz w święta) z maksymalnym czasem reakcji w wymiarze 1 godziny.
  - g) rozwiązywaniu zgłoszeń o priorytecie drobnym maksymalnie w ciągu 120 godzin od przesłania przez Zamawiającego zgłoszenia.
  - h) rozwiązywaniu zgłoszeń o priorytecie standardowym maksymalnie w ciągu 80 godzin od przesłania przez Zamawiającego zgłoszenia.
  - i) rozwiązywaniu zgłoszeń o priorytecie krytycznym maksymalnie w ciągu 9 godzin od przesłania przez Zamawiającego zgłoszenia.
12. Zamawiający informuje, że zgłoszenia z priorytetem krytycznym dotyczyć będą sytuacji, w których usługa pieczęci nie działa, bądź działa nieprawidłowo, uniemożliwiając pełną realizację procesów biznesowych w systemach teleinformatycznych z nią powiązanych.
13. Komunikacja dotycząca asysty wdrożeniowej jak i wsparcia technicznego musi być prowadzona w języku polskim.

#### IV. Planowany czas wykonania zamówienia:

1. Uruchomienie usługi umożliwiającej składanie i weryfikację kwalifikowanej pieczęci elektronicznej w terminie 3 miesięcy od dnia zawarcia umowy.
2. Świadczenie usługi asysty wdrożeniowej dla usługi wskazanej w pkt. 1 rozpocznie się najpóźniej 72 godziny po podpisaniu umowy i zostanie zrealizowane w terminie 1 miesiąca.
3. Świadczenie usługi wsparcia technicznego dla usługi wskazanej w pkt. 1 rozpocznie się po zakończeniu świadczenia usług wskazanych w pkt. 2, ale nie wcześniej niż od dnia 1 października 2019 roku i trwać będzie przez okres 12 miesięcy.

#### V. Kary umowne

1. Niezagwarantowanie przez Wykonawcę dostępności usługi na poziomie wskazanym w rozdziale II pkt. 8 skutkować będzie nałożeniem przez Zamawiającego kary umownej na poziomie 0,6% całkowitej wartości umowy za każdą godzinę niedostępności usługi poniżej wartości 99,95%.
2. Nierozpoczęcie przez Wykonawcę świadczenia usługi asysty wdrożeniowej bądź wsparcia technicznego w terminach i zdarzeniach wskazanych w rozdziale III skutkować będzie nałożeniem przez Zamawiającego kary umownej w wysokości 300 złotych za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
3. Nieprzekazanie informacji o kompetencjach członków zespołu asysty wdrożeniowej w terminie wskazanym w rozdziale III pkt. 4 skutkować będzie nałożeniem przez Zamawiającego kary umownej w wysokości 100 złotych za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
4. Niedokonanie zmiany członka(ów) na żądanie Zamawiającego w terminie określonym w rozdziale III pkt. 5 skutkować będzie nałożeniem przez Zamawiającego kary umownej w wysokości 300 złotych za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.

5. Nieprzekazanie przez Wykonawcę pełnej dokumentacji usługi w terminie wskazanym w rozdziale III pkt 9 skutkować będzie nałożeniem przez Zamawiającego kary umownej w wysokości 200 złotych za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
6. Nieprawidłowa realizacja przedmiotu umowy wskazanego w rozdziale III pkt. 11 lit a), b), c), d), j), k), l), m) skutkować będzie nałożeniem przez Zamawiającego kary umownej w wysokości 300 złotych za każdy przypadek nieprawidłowej realizacji przedmiotu umowy.
7. Nieprawidłowa realizacja przedmiotu umowy wskazanego w rozdziale III pkt. 11 lit. e), g), h) skutkować będzie nałożeniem przez Zamawiającego kary umownej w wysokości 50 złotych za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki Wykonawcy w realizacji wskazanego przedmiotu umowy.
8. Nieprawidłowa realizacja przedmiotu umowy wskazanego w rozdziale III pkt. 11 lit. f), i) skutkować będzie nałożeniem przez Zamawiającego kary umownej w wysokości 100 złotych za rozpoczętą każdą godzinę zwłoki Wykonawcy w realizacji wskazanego przedmiotu umowy.

#### VI. Termin płatności:

1. Wynagrodzenie za wszystkie komponenty stałe usługi, w tym wszystkie opłaty jednorazowe za certyfikaty, licencje i aplikacje będzie płatne po podpisaniu przez obie Strony protokołu odbioru ilościowo-jakościowego bez zastrzeżeń. Podpisanie protokołu odbioru certyfikatów, licencji i aplikacji stanowić będzie podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury. Wynagrodzenie będzie płatne w terminie 21 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.
2. Wynagrodzenie za asystę wdrożeniową będzie płatne po zakończeniu okresu jej świadczenia i po podpisaniu przez obie Strony protokołu odbioru asysty technicznej bez zastrzeżeń, Podpisanie protokołu stanowić będzie podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury. Wynagrodzenie będzie płatne 21 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.
3. Wynagrodzenie za wsparcie techniczne będzie płatne z dołu raz na 3 miesiące licząc od rozpoczęcia przez Wykonawcę świadczenia usługi wsparcia technicznego (jednak nie wcześniej niż od dnia 1 października 2019 r.). Podpisanie protokołu odbioru wsparcia technicznego przez obie Strony bez zastrzeżeń stanowić będzie podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury. Wynagrodzenie będzie płatne w terminie 21 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.
4. Wynagrodzenie za wykorzystanie pieczęci i znacznika czasu będzie płatne z dołu raz na 3 miesiące licząc od dnia uruchomienia produkcyjnego usługi (jednak nie wcześniej niż od dnia 1 października 2019 roku). Po dokonaniu akceptacji przez Zamawiającego raportu o którym mowa w rozdziale II pkt 20 nastąpi podpisanie protokołu odbioru wykorzystania pieczęci i znacznika czasu przez obie Strony bez zastrzeżeń stanowić będzie podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury. Wynagrodzenie będzie płatne w terminie 21 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.

VII. Wraz z propozycją cenową należy załączyć istotne postanowienia umowy oraz projekt harmonogramu realizacji zamówienia, w którym jako zdarzenie początkowe przyjąć należy datę podpisania umowy.