W związku z pytaniami spływającymi do Zamawiającego, Zamawiający pragnie wyjaśnić następujące nieścisłości:

1. W rozdz. I pkt. 6 OPZ Zamawiający wymaga, aby na jego żądanie, Wykonawca udostępnił również funkcjonalność wyszukiwania dynamicznego. Czy udostępnienie tego rodzaju wyszukiwania jest niezbędne? Wykonawca wskazuje, że udostępnienie tej funkcjonalności, obarczone jest bardzo wysokim ryzykiem potwierdzenia przez osoby trzecie, co jest sprzeczne z wymogami ustanowionymi w rozdz. I pkt 5 OPZ.

Ad.1. Zamawiający zdaje sobie sprawę z ryzyka potwierdzenia faktu wyszukiwania przez osoby trzecie, jakie niesie ze sobą skorzystanie z tzw. wyszukiwania dynamicznego, określonego w rozdz. I pkt. 6 OPZ, dlatego ta funkcjonalność jest dostępna wyłącznie na wyszczególnione żądanie zamawiającego. Rozdz. I pkt. 5 OPZ dotyczy tzw. wyszukiwania pasywnego, i wymóg ustanowiony w tym punkcie dotyczy tego trybu wyszukiwania (będącego jednocześnie domyślnym trybem – tj. bez wyszczególnionego żądania z jego strony, np. zgłoszonego za pomocą poczty email - Zamawiający oczekuje usługi wyszukiwania pasywnego).

1. Proszę o wyjaśnienie rozbieżności pomiędzy §1 ust. 2 lit. a Istotnych postanowień umowy, a rozdz. I pkt 9 OPZ. W IPU Zamawiający zobowiązał Wykonawcę, że w ramach realizacji przedmiotu umowy, utworzy jedno konto dostępowe do Platformy, natomiast w OPZ Zamawiający wskazał, że Platforma musi zapewniać możliwość pracy co najmniej dwóm analitykom jednocześnie. Należy przyjąć, że dostęp do jednego konta, oznacza możliwość korzystania jednocześnie przez jednego użytkownika.

To samo dotyczy §2 ust. 1 lit. b, §3 ust. 7 Istotnych postanowień umowy oraz rozdz. II pkt 1 OPZ. W wymienionych punktach, Zamawiający wskazuje wielokrotnie na liczbę mnogą kont dostępowych, co jest sprzeczne z §1 ust. 2 lit. a IPU. Zwracam się z prośbą o wskazanie prawidłowej liczby kont, które będzie wymagał Zamawiający. Jest to niezbędne do prawidłowego oszacowania wartości zamówienia.

Ad.2. Dziękuję za wskazanie rozbieżności. Wynika ona z korekty dokonanej w ostatnim momencie. Zależy nam na jednej licencji dla jednego użytkownika. Dokonano odpowiedniej korekty w OPZ.

1. W nawiązaniu do rozdz. III pkt 1 lit. a, b, c OPZ, proszę o wyjaśnienie, czy Zamawiający wymaga, aby świadczenie usług w ramach asysty odbywało się w siedzibie Zamawiającego z wykorzystaniem jego konta dostępowego, czy wymagane wsparcie może być świadczone zdalnie, poprzez bezpieczny dostęp przez VPN?

Ad.3. Zamawiający nie wymaga, aby świadczenie usług w ramach asysty odbywało się w jego siedzibie. Usługa ta może być świadczona zdalnie. Zamawiający przypomina o posiadaniu wdrożonego systemu FUDO – tj. oprogramowania umożliwiającego rejestrację sesji zdalnych (zdalny dostęp jest udzielany wyłącznie z wykorzystaniem ww. systemu).