

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

§ 1.

1. Wykonawca będzie świadczył na rzecz Zamawiającego usługi operatorskie do zespołu komputera centralnego. W ramach realizacji przedmiotu umowy Wykonawca jest zobowiązany do:
 - 1) obsługi terminali komputerowych z oprogramowaniem monitorującym;
 - 2) nadzoru nad sprzętem komputerowym i asysty przy serwisowaniu;
 - 3) wykonywania operacji zgodnie z procedurą na aplikacjach i Systemach Przetwarzania Danych Ministerstwa Sprawiedliwości (SPD MS);
 - 4) weryfikacji stanu online urządzeń sieciowych;
 - 5) wykonywania statystyk systemów;
 - 6) rozwiązywania incydentów i problemów IT związanych z funkcjonowaniem powierzonych zasobów sprzętowych i programowych z wykorzystaniem linii komend oraz dedykowanych narzędzi;
 - 7) wykonywania zapytań w Centralnych Rejestrach na żądanie;
 - 8) tworzenia backupów baz danych oraz zbiorów systemowych;
 - 9) monitorowania zadań i logów systemów z/OS oraz aplikacji.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada kwalifikacje i doświadczenie niezbędne do realizacji usług, stanowiących przedmiot umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do terminowego i rzetelnego wykonywania przedmiotu umowy, z zachowaniem najwyższej staranności, zgodnie z najlepszą wiedzą i doświadczeniem, przy zachowaniu instrukcji Zamawiającego oraz właściwych przepisów prawa, w tym przepisów wewnętrznych obowiązujących w Ministerstwie Sprawiedliwości.
4. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia Wykonawcy dostępu do pomieszczeń Zamawiającego oraz udostępnienia infrastruktury, w tym sprzętu niezbędnego do realizacji przedmiotu umowy.
5. Zamawiający ma prawo i obowiązek udzielania Wykonawcy instrukcji w celu umożliwienia Wykonawcy realizacji przedmiotu umowy zgodnie z oczekiwaniami Zamawiającego.
6. Wykonawca może powierzyć świadczenie usług osobie trzeciej. Zamawiający może zgłosić sprzeciw w zakresie powierzenia osobie trzeciej wykonania usług, w przypadku gdy w jego ocenie nie daje ona rękojmi należytego wykonania umowy. Zgłoszony przez Zamawiającego sprzeciw jest wiążący dla Wykonawcy i osoby trzeciej, której Wykonawca powierzył wykonanie usługi zobowiązana jest do natychmiastowego zaprzestania realizacji przedmiotu umowy.

§ 2.

Przedmiot umowy będzie realizowany w okresie od dnia zawarcia Umowy do 31 grudnia 2019 r.

§ 3.

1. Wykonawca będzie realizował przedmiot umowy w wymiarze 168 godzin miesięcznie.
2. Okresem rozliczeniowym jest jeden miesiąc kalendarzowy.

3. Po zakończeniu okresu rozliczeniowego Wykonawca jest zobowiązany do sporządzenia wykazu liczby godzin i dni, w których świadczył swoje usługi. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić wykaz do zatwierdzenia przedstawicielowi Zamawiającego, o którym mowa w § 5. Zatwierdzony wykaz stanowi podstawę do wystawienia przez Wykonawcę rachunku.

§ 4.

1. Łączne wynagrodzenie należne Wykonawcy z tytułu świadczenia usług, stanowiących przedmiot umowy w okresie jej trwania nie przekroczy kwoty zł (słownie:) brutto.
2. Za wykonanie przedmiotu umowy Strony ustalają wynagrodzenie w wysokościzł (słownie:) brutto za jedną godzinę świadczonych usług.
3. Wynagrodzenie miesięczne stanowi iloczyn liczby godzin, w których Wykonawca faktycznie świadczył usługi w danym miesiącu kalendarzowym i wynagrodzenia brutto za jedną godzinę świadczenia usług określoną w ust. 2.
4. Kwota określona w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty Wykonawcy poniesione w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, w tym należny podatek i ubezpieczenie.
5. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w terminie do 21 dni od daty dostarczenia rachunku do siedziby Zamawiającego, przelewem na konto Wykonawcy wskazane w rachunku, po potwierdzeniu należytego wykonania usług przez przedstawiciela Zamawiającego.
6. Wykonawca otrzyma wynagrodzenie tylko za należycie wykonane usługi.
7. Za datę płatności uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie w przypadku niewykorzystania w trakcie trwania umowy całkowitej kwoty umowy, przewidzianej w ust. 1

§ 5.

Dla celów wykonania niniejszej umowy, w tym zatwierdzenia wykazów godzin, o których mowa w § 3 ust. 3, Zamawiający wyznacza swojego Przedstawiciela – Naczelnika Wydziału Utrzymania Infrastruktury w Departamencie Informatyzacji i Rejestrów Sądowych Ministerstwa Sprawiedliwości lub osobę go zastępującą.

§ 6

1. Informacją w rozumieniu Umowy są wszelkie informacje, dokumenty lub dane przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego, uzyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy oraz wytworzone przez Wykonawcę na potrzeby realizacji Umowy.
2. Informacje stanowią własność Ministerstwa Sprawiedliwości.
3. Wykonawca może przetwarzać powierzone mu przez Zamawiającego informacje tylko przez okres obowiązywania Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji, a także sposobów zabezpieczenia informacji, zarówno w trakcie trwania Umowy, jak i po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.
5. Wykonawca zobowiązany jest do zastosowania wszelkich niezbędnych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzania informacji, a w szczególności powinien zabezpieczyć informacje przed ich udostępnieniem osobom

- nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem postanowień Umowy, zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
6. Wykonawca zobowiązuje się do dołożenia najwyższej staranności w celu zabezpieczenia informacji uzyskanych w związku z realizacją Umowy przed bezprawnym dostępem, rozpowszechnianiem lub przekazaniem osobom trzecim.
 2. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić wykonanie obowiązków w zakresie bezpieczeństwa informacji, w szczególności dotyczącego zachowania w tajemnicy informacji, także przez jego pracowników i osoby, przy pomocy których wykonuje Umowę. Odpowiedzialność za naruszenie powyższego obowiązku spoczywa na Wykonawcy. Naruszenie bezpieczeństwa informacji, w szczególności ujawnienie jakiegokolwiek informacji w okresie obowiązywania Umowy, uprawnia Zamawiającego do odstąpienia od Umowy.
 3. Wykonawca może udostępniać informacje jedynie osobom, którym będą one niezbędne do wykonania powierzonych im czynności i tylko w zakresie, w jakim muszą mieć do nich dostęp dla celów wykonania Umowy.
 4. Osoby wykonujące Umowę w imieniu Wykonawcy zobowiązane są przed przystąpieniem do wykonania przedmiotu Umowy do podpisania *Zobowiązania do zachowania poufności informacji*, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do Umowy. Podpisane zobowiązanie należy przed przystąpieniem do wykonania usług przekazać Zamawiającemu.
 5. Wykonawca ponosi wszelką odpowiedzialność, tak wobec osób trzecich jak i wobec Zamawiającego, za szkody powstałe w związku z nienależytą realizacją obowiązków dotyczących informacji.
 6. Wykonawca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadamiania i raportowania Zamawiającemu o nieuprawnionym ujawnieniu lub udostępnieniu informacji lub o naruszeniu poufności informacji:
 7. na adres e-mail:
 8. Wykonawca zobowiązuje się po zakończeniu realizacji Umowy do zwrotu Zamawiającemu wszelkich informacji, wraz z nośnikami, a w przypadku utrwalenia przez Wykonawcę informacji – usunięcia z nośników tych informacji, w tym również sporządzonych kopii zapasowych oraz zniszczenia wszelkich dokumentów i danych mogących posłużyć do odtworzenia, w całości lub części, informacji. Wykonawca złoży Zamawiającemu na tę okoliczność stosowne oświadczenie,
 9. Wykonawca nie może zwielokrotnić, rozpowszechnić, korzystać w celach niezwiązanych z realizacją Umowy oraz ujawniać informacji osobom trzecim, bez uzyskania w powyższym zakresie pisemnej zgody Zamawiającego, o ile takie informacje nie zostały już podane do publicznej wiadomości lub nie są publicznie dostępne. Powyższe zobowiązanie nie dotyczy specjalistów Wykonawcy i podwykonawcy, o ile taki został wcześniej uzgodniony z Zamawiającym, jednakże Wykonawca może przekazać informacje specjalistom jedynie w celu realizacji Umowy.
 10. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zachowanie w tajemnicy ww. informacji przez osoby, przy pomocy których wykonuje umowę.
 11. Wykonawca zobowiązany jest:
 - 1) zapewnić kontrolę nad tym, jakie informacje, kiedy, przez kogo oraz komu są przekazywane, zwłaszcza gdy przekazuje się je za pomocą teletransmisji danych,
 - 2) zapewnić, aby osoby, o których mowa w pkt. 1, zachowywały w tajemnicy informacje oraz sposoby ich zabezpieczeń.

§ 7.

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającego karę umowną w wysokości 0,1% całkowitej wartości brutto umowy, określonej w § 4 ust. 1, za każdy przypadek nienależytego wykonania umowy.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% całkowitej wartości brutto umowy określonej w § 4 ust. 1 za każdy stwierdzony przypadek ujawnienia, w okresie obowiązywania Umowy lub po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy, informacji poufnych lub danych osobowych, których administratorem jest Zamawiający lub które zostały powierzone Zamawiającemu .
3. Zamawiający ma prawo potrącić kary umowne z wynagrodzenia Wykonawcy.
4. W przypadku, gdy kary umowne nie pokrywają faktycznie poniesionych szkód, Strony mają prawo dochodzić, na zasadach ogólnych, odszkodowania uzupełniającego.

§ 8.

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy:
 - 1) Wykonawca nie przystąpił do realizacji usługi w terminie określonym w § 2 - bez konieczności wyznaczania dodatkowego terminu,
 - 2) Wykonawca wykonuje usługę wadliwie lub w sposób sprzeczny z instrukcjami Zamawiającego.
2. Zamawiający może wykonać prawo odstąpienia w terminie 30 dni od daty powzięcia informacji o przyczynie odstąpienia.
3. Każda ze Stron może niniejszą umowę wypowiedzieć z zachowaniem okresu wypowiedzenia, który wynosi 7 dni.

§ 9.

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne przepisy prawa, mające związek z przedmiotem umowy.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy, wypowiedzenie, rozwiązanie za zgodą obu Stron lub odstąpienie od niej będą dokonywane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
4. Załączniki stanowiące integralną część Umowy:
 - Załącznik nr 1 - Wzór rachunku
 - Załącznik nr 2 - Zobowiązania do zachowaniu poufności informacji.

ZLECENIODAWCA:

ZLECENIOBIORCA:

Załącznik nr 1 do Umowy nrz dnia

WYKONAWCA

.....
(Nazwisko i imię)
.....
.....
(adres)

ODBIORCA

Ministerstwo Sprawiedliwości
Al. Ujazdowskie 11
00-567 Warszawa
NIP: 526-16-73-166

RACHUNEK za m-c.....
data wystawienia.....

Nazwisko.....Imiona.....

Imiona rodziców.....

Data i miejsce urodzenia.....PESEL.....

Miejsce zamieszkania:.....
(miejscowość, kod pocztowy, ulica, nr domu)

Urząd Skarbowy.....

Jestem pracownikiem.....
np. umowa o pracę/ umowa cywilnoprawna/ student/ emeryt

Nazwa usługi: Wykonanie przedmiotu umowy nrz dnia.....

.....
.....
(podać rodzaj wykonywanych usług)

.....słownie:.....
(wartość brutto)

Sposób odebrania wynagrodzenia.....
(kasa/ nr konta)

W miesiącu świadczyłem/łam usługi w wymiarze.....godzin.

Oświadczam, że powyższe dane są zgodne ze stanem faktycznym

.....
(data i podpis)